# MANUEL D'INSTALLATION
# DE VOTRE DÉCODEUR SATELLITE HD Wi-Fi






*Grâce à votre nouveau décodeur Satellite HD Wi-Fi vous pouvez recevoir les chaînes disponibles en numérique à partir du satellite Astra, et notamment les chaînes de CANAL+ et/ou CANALSAT[1] ainsi que toutes les chaînes diffusées en HD[2].*

*Vous pouvez aussi profiter de nombreux services inclus dans votre abonnement disponibles en connectant votre décodeur à Internet :*

- *soit en utilisant le Wi-Fi*
- *soit en utilisant un câble Ethernet*
- *soit en utilisant un kit CPL*

*Afin de bien vous accompagner dans l'installation de votre décodeur CANAL+/CANALSAT, nous vous invitons à suivre les étapes indiquées ci-après pour :*

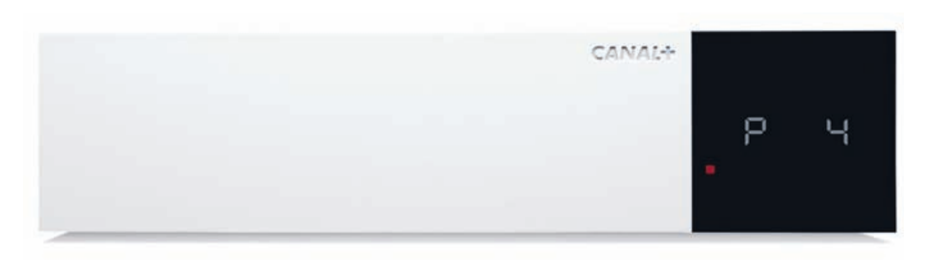
- *installer votre parabole*
- *brancher votre décodeur et le régler afin d'accéder à vos chaînes CANAL+ et/ou CANALSAT.*
- *connecter votre décodeur à votre box Internet.*

(1) *Contrôle d'accès sous licence Mediaguard. Système interactif sous licence Mediahighway.*
(2) *Sous réserve de détenir l'offre compatible.*



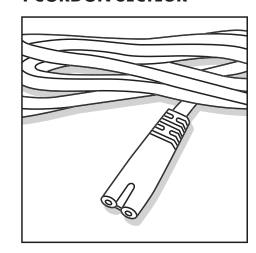

***Pour bénéficier de l'ensemble des services vous devez vous connecter à Internet** **(voir page 17).***


CANAL+
P+
P-
P 4

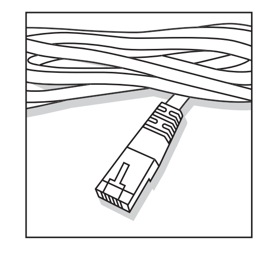



➔ *Vous trouverez dans l'emballage de votre décodeur :*

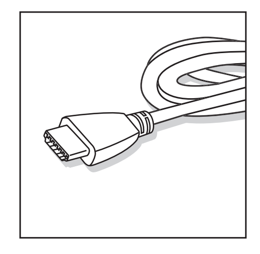
***1 CORDON SECTEUR***



***1 CABLE ETHERNET***



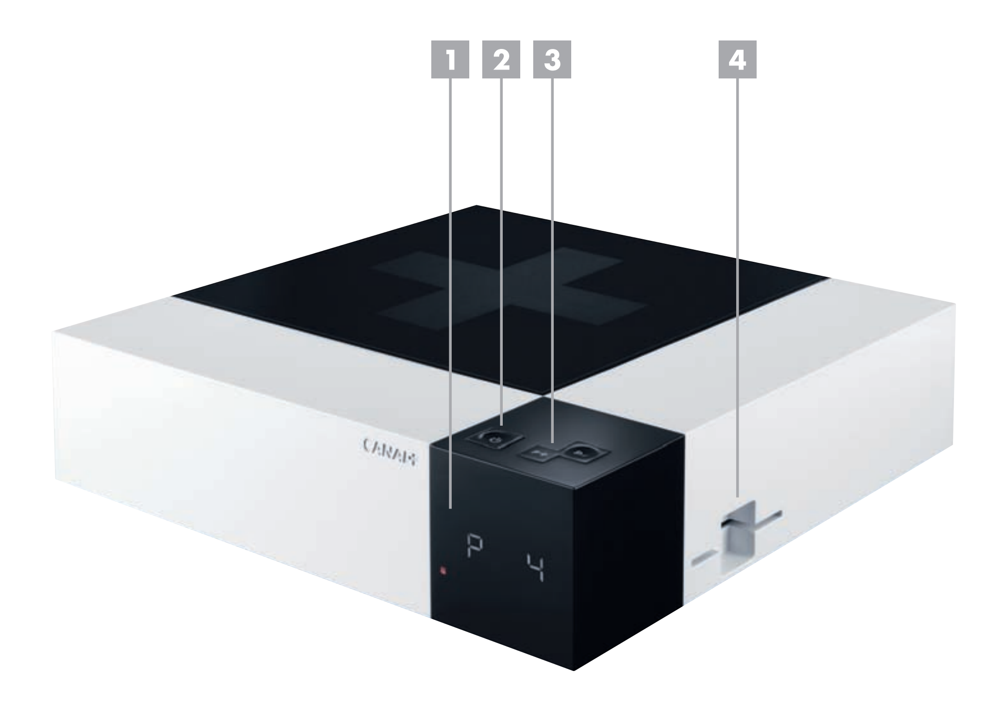
***1 CABLE HDMI***



***1 TELECOMMANDE ET 2 PILES***

# 1 PRÉSENTATION

## MIEUX CONNAITRE SON DECODEUR

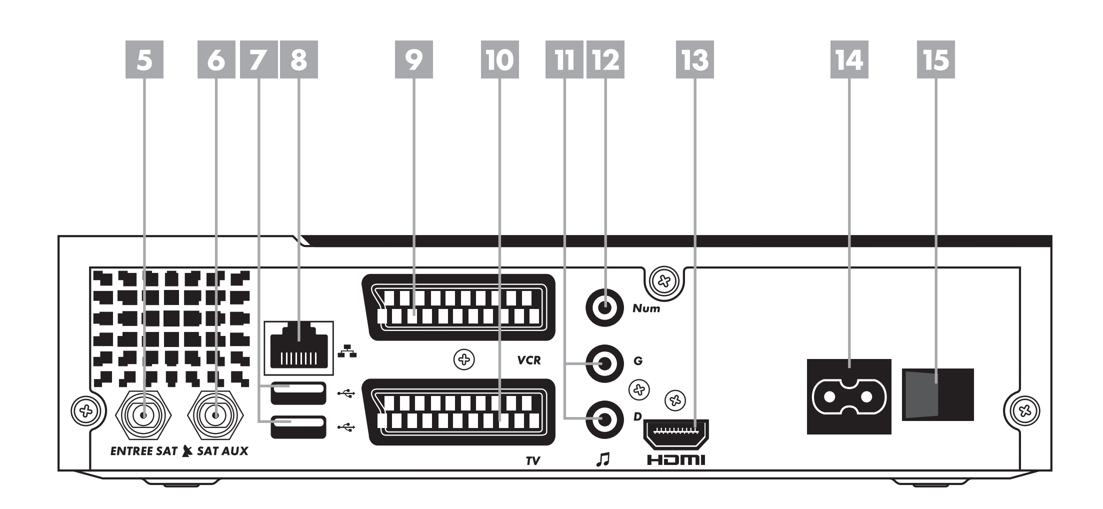



1 CADRAN D'AFFICHAGE
De l'heure lorsque le décodeur est en veille
Du numéro de programme ou de l'heure
quand il est allumé

2 ⏻ REVEIL DU DECODEUR (appui court)
Réinitialisation du décodeur (appui long, 5 sec)

3 P-/P+ CHANGEMENT DE CHAÎNES

4 LECTEUR DE CARTE ABONNE
(puce vers le bas)




5 ENTREE ANTENNE SAT

6 ENTREE ANTENNE SAT AUX

7 PRISES USB

8 PRISE ETHERNET

9 PRISE PERITEL VCR (vers graveur DVD de salon ou magnétoscope)

10 PRISE PERITEL TV

11 PRISES AUDIO ANALOGIQUE (vers chaîne HI-FI)

12 PRISE AUDIO NUMERIQUE

13 PRISE AUDIO/VIDEO NUMERIQUE HDMI

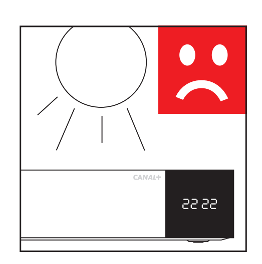
14 PRISE ELECTRIQUE

15 INTERRUPTEUR

# 2 RECOMMANDATIONS

## CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR

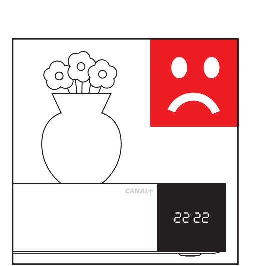
### ➔ COMMENT MANIPULER VOTRE DECODEUR ?




*Quelques précautions sont nécessaires :*

- *manipulez le décodeur avec précaution en évitant les chocs,*
- *ne déplacez pas le décodeur quand celui-ci est en fonction,*
- *évitez d'exposer le décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots... ).*

### ➔ OU PLACER VOTRE DECODEUR ?

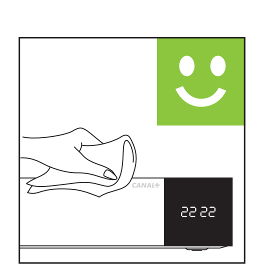



*Le décodeur doit être raccordé à une prise de courant aisément accessible. Choisissez un emplacement éloigné des radiateurs et de toute source de chaleur et faites en sorte que l'arrière du décodeur soit toujours accessible pour pouvoir procéder a un arrêt d'urgence si nécessaire, via l'interrupteur Marche/Arret ou le cordon secteur.*

*Autour du décodeur, laissez un emplacement libre pour la ventilation (10 à 15 cm), et assurez-vous que les rideaux ou placards ne peuvent empêcher l'air de circuler par les ouvertures.*

*Ne placez pas le décodeur sur un tissu ou un tapis et ne posez rien dessus (à l'exception du disque dur CANAL).*

*Placez de préférence votre décodeur sous la télévision : des interférences pouvant influer sur le fonctionnement de la télécommande.*






### ➔ CONSEIL D'ENTRETIEN

*Pour le nettoyage du décodeur, utilisez un tissu doux, propre et sec.*

# INSTRUCTIONS DE SECURITE

■ ***Pour éviter les courts-circuits*** *(risques d'incendie ou d'électrocution), n'exposez pas votre décodeur à l'humidité. Ne placez pas d'objet contenant un liquide sur l'appareil, tout contact avec un liquide (gouttes, éclaboussures) endommagerait votre appareil et pourrait causer une panne irrémédiable. Dans ce cas, débranchez-le immédiatement de la prise secteur et prenez contact avec votre revendeur. Ne touchez jamais le cordon secteur avec des mains humides, mouillées.*

■ ***Assurez-vous que, ni objet, ni fluide*** *ne puissent pénétrer par les ouvertures de ventilation. Les frais de remise en état ou de remplacement vous seraient facturés. Si vous renversez un liquide sur le décodeur, débranchez-le du secteur.*

■ ***Ne pas exposer à une chaleur excessive*** *telle que celle du soleil, celle d'un feu ou d'origine similaire, les piles installées dans la télécommande.*

■ ***Pour éviter les problèmes de condensation****, n'utilisez pas votre décodeur immédiatement après l'avoir déplacé d'un endroit froid à un endroit chaud et vice versa.*

■ ***Evitez les chocs :*** *n'utilisez jamais le décodeur s'il est endommagé. L'entretien des composants internes ne concerne pas l'utilisateur. Placez toujours votre décodeur sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.*

■ ***Débranchez le décodeur*** *avant la mise en place ou la modification des branchements aux autres appareils (télévision, magnétoscope...) ou bien avant toute opération de nettoyage du décodeur.*

■ ***Ne laissez pas la télécommande sans surveillance*** *car les piles peuvent être avalées facilement par les enfants. Remplacez les piles par un modèle présentant les mêmes caractéristiques (voir inscription dans le compartiment piles). Les piles ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que celle du soleil, d'un feu ou d'origine similaire. Pour le recyclage des piles, consultez la section "Environnement et sécurité", page 61.*

■ ***N'ouvrez jamais le décodeur*** *Il existe un risque de choc !*
***Toute tentative d'ouverture du décodeur*** *vous engagerait à des poursuites.*

■ ***Pour réduire le risque de choc électrique****, n'enlevez jamais le couvercle de votre décodeur. En cas de retrait de celui-ci, contactez le Centre de Relations Clients au 0 892 39 39 10 (0.34€ /min. depuis un poste fixe) pour un échange de votre décodeur.*

■ ***Utilisez l'appareil dans un environnement où les valeurs suivantes sont respectées :*** *température ambiante : entre 10 °C et 45 °C, humidité ambiante : maximum 90%. Eloignez l'appareil des sources de chaleur, ne placez pas d'objets incandescents sur l'appareil.*

■ ***Utilisez exclusivement le cordon secteur fourni avec le décodeur*** *pour raccorder celui-ci sur le secteur (prise en état d'usage et conforme aux indications portées sur l'arrière du produit sur le courant, la tension et la fréquence). Lorsque vous branchez ou débranchez le cordon secteur, saisissez toujours le cordon secteur par la fiche et ne posez jamais d'objets sur le cordon secteur, ne tirez jamais dessus et ne le pliez jamais. En cas de bruit suspect au niveau de la prise de courant ou du cordon secteur, débranchez immédiatement le cordon secteur de la prise de courant en prenant toutes les précautions d'usage, et contactez votre revendeur. Assurez-vous que le cordon secteur est hors de portée d'enfants ou d'animaux domestiques.*

# 3 PARABOLE

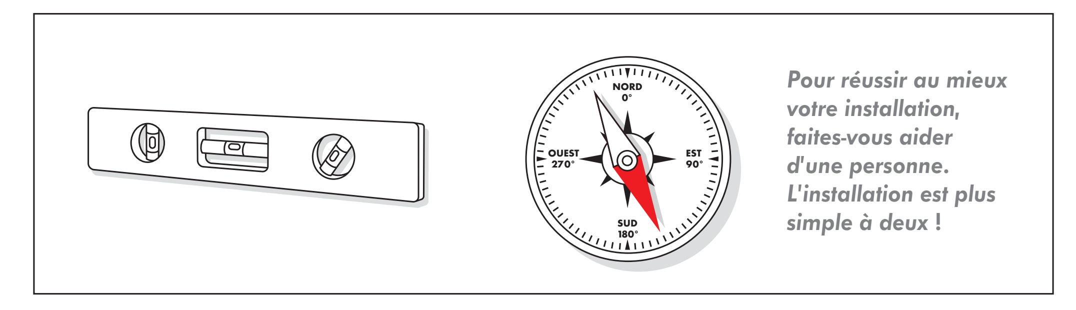
## INSTALLATION EN 7 ÉTAPES

**!** ***Ce chapitre n'est pas exhaustif sur les procédures d'installation et de réglage de la parabole, notamment en ce qui concerne la fixation du support et la pose du câble. Nous attirons tout particulièrement votre attention sur le fait qu'il convient de prendre des précautions pour installer votre parabole, comme dans tous les travaux de bricolage.***

*L'installation de votre parabole s'effectue en 7 étapes. Seuls une installation et des réglages effectués avec rigueur et soin vous assureront une qualité d'image et de son optimale, surtout lorsque les conditions climatiques sont mauvaises. En effet, la pluie, la neige, l'orage ou le brouillard influent sur la qualité de la propagation des ondes émises par le satellite.*

**1** *Si vous souhaitez l'assistance d'un technicien à domicile, appelez SERVICE CANAL au 3910 (0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi)*

**2** *Si vous souhaitez installer seul votre parabole, munissez-vous d'une boussole et d'un niveau à bulle pour faciliter son installation.*






## ETAPE 1 : OU INSTALLER LA PARABOLE

*Contrairement à une antenne terrestre ou une antenne "râteau", il n'est pas nécessaire d'installer la parabole sur le toit ou en hauteur.*

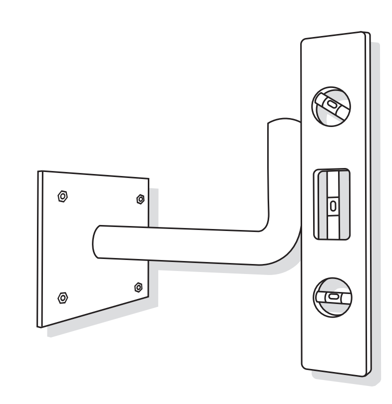
*Afin de faciliter sa pose et ses réglages, choisissez de préférence un emplacement facile d'accès. Le satellite ASTRA étant situé au sud, choisissez un emplacement orienté plein sud. Aucun obstacle (immeuble, arbre, etc.) ne doit se trouver entre la parabole et le satellite.*

*Une fois que vous avez trouvé un emplacement pour votre parabole qui correspond aux différents paramètres décrits précédemment, vérifiez si la réception du satellite ASTRA est possible à cet endroit.*

## ETAPE 2 : FIXATION ET MONTAGE DU SUPPORT

*Le support mural de la parabole doit être solidement fixé sur une surface plane et verticale.*

*Une fois que vous vous êtes assuré que le support mural de la parabole est perpendiculaire au sol, vous pouvez alors le fixer de façon définitive. Assemblez les divers éléments de la parabole et installez la tête de la parabole (Lnb) en vous référant aux instructions de montage fournies avec l'antenne.*

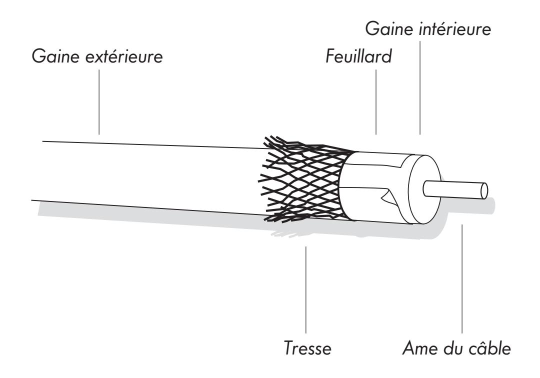


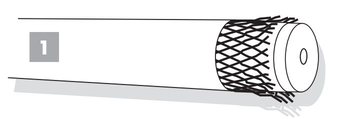
## ETAPE 3 : INSTALLATION DU CABLE ANTENNE

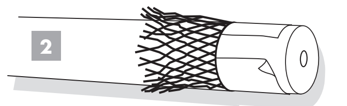
*Optez pour un câble d'antenne dit "faible perte" prévu pour la réception satellite. Il empêche la déperdition du signal. Pour une longueur de 100 mètres, la déperdition doit être inférieure à 30 dB pour une fréquence de 2 Giga Hertz. Ce câble doit être équipé d'un feuillard (fine feuille métallique) et d'une tresse.*

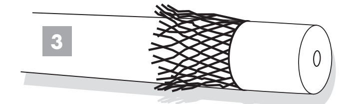
***Prenez les précautions suivantes :***

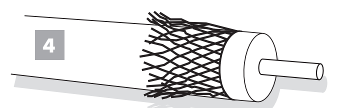
- *Evitez les raccords, le câble doit être d'une seule coupe.*
- *Ne pliez pas le câble à angle droit, mais effectuez un arrondi (rayon de courbure supérieur à 8 cm).*
- *Ne pas écraser, pincer ou percer le câble.*

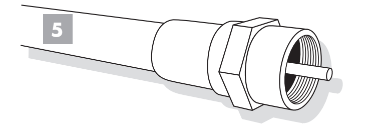



*Equipez les 2 extrémités du câble coaxial de 2 fiches F à visser.*

*Ces fiches se montent de la manière suivante :*

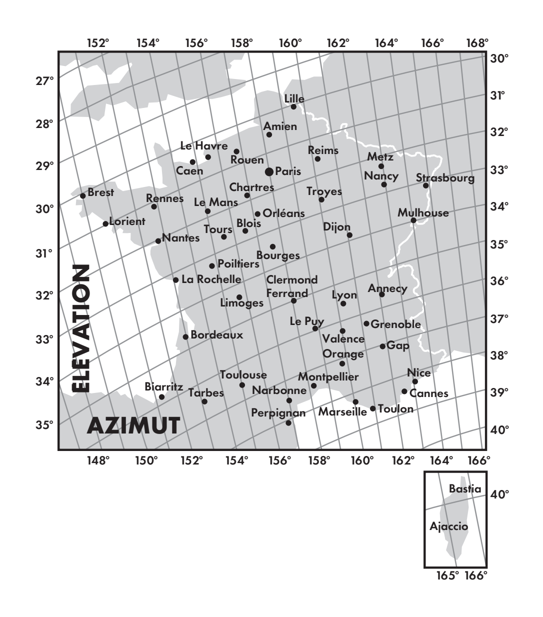
1. *retirez la gaine extérieure du câble sur 8 mm,*
2. *rabattez la tresse de masse vers l'arrière,*
3. *retirez le feuillard aluminium,*
4. *coupez la gaine intérieure sur 6 mm,*
5. *vissez le connecteur sur le câble.*

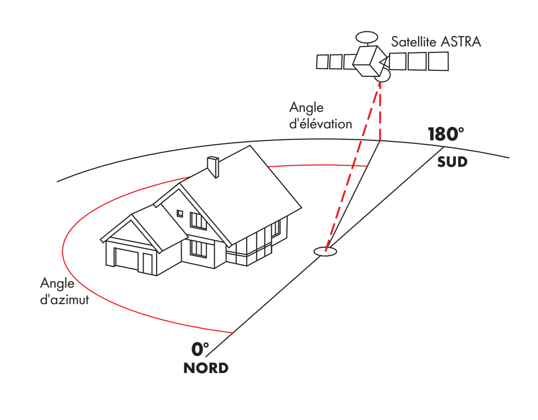
**NOTE** ***La fiche doit se visser sur la tresse de masse. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de brin de la tresse en contact avec l'âme centrale.***

## ETAPE 4 : POINTAGE DE LA PARABOLE

*Le pointage de la parabole consiste à la diriger vers le satellite ASTRA avec la plus grande précision possible. Pour le pointage, deux paramètres entrent en jeu :*

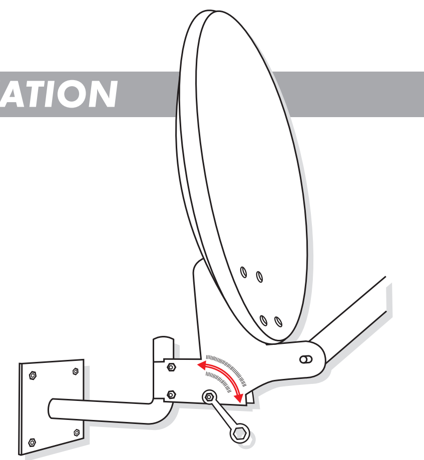
- *l'angle d'élévation (hauteur dans le ciel),*
- *l'angle d'azimut (position du satellite par rapport au Nord).*





## ETAPE 5 : REGLAGE DE L'ELEVATION



*Le réglage de l'élévation (orientation verticale de la parabole) s'effectue à l'aide de la graduation située sur le côté de la parabole. Réglez en fonction de la valeur de l'angle d'élévation.*
*Serrez modérément les écrous.*
*Par exemple, pour la région de Clermont-Ferrand, l'angle d'élévation est de 35 ° comme indiqué sur la carte en page 14.*

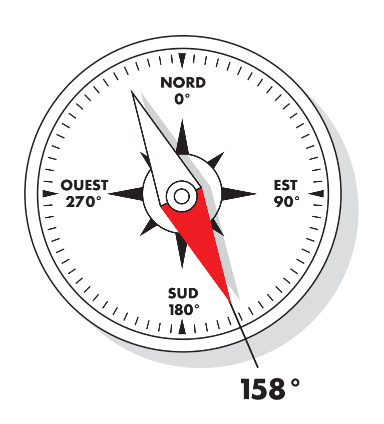
## ETAPE 6 : REGLAGE DE L'AZIMUT

*Ce réglage s'effectue par rotation de la parabole autour d'un tube de fixation. Pour cela, desserrez la bride de fixation pour que l'antenne puisse tourner.*

*A l'aide d'une boussole, visez le Sud puis faites coïncider la flèche rouge de la boussole avec l'angle d'azimut.*

*Par exemple, pour la région de Clermont-Ferrand, l'angle d'azimut est de 158 ° comme indiqué sur la carte en page 14.*

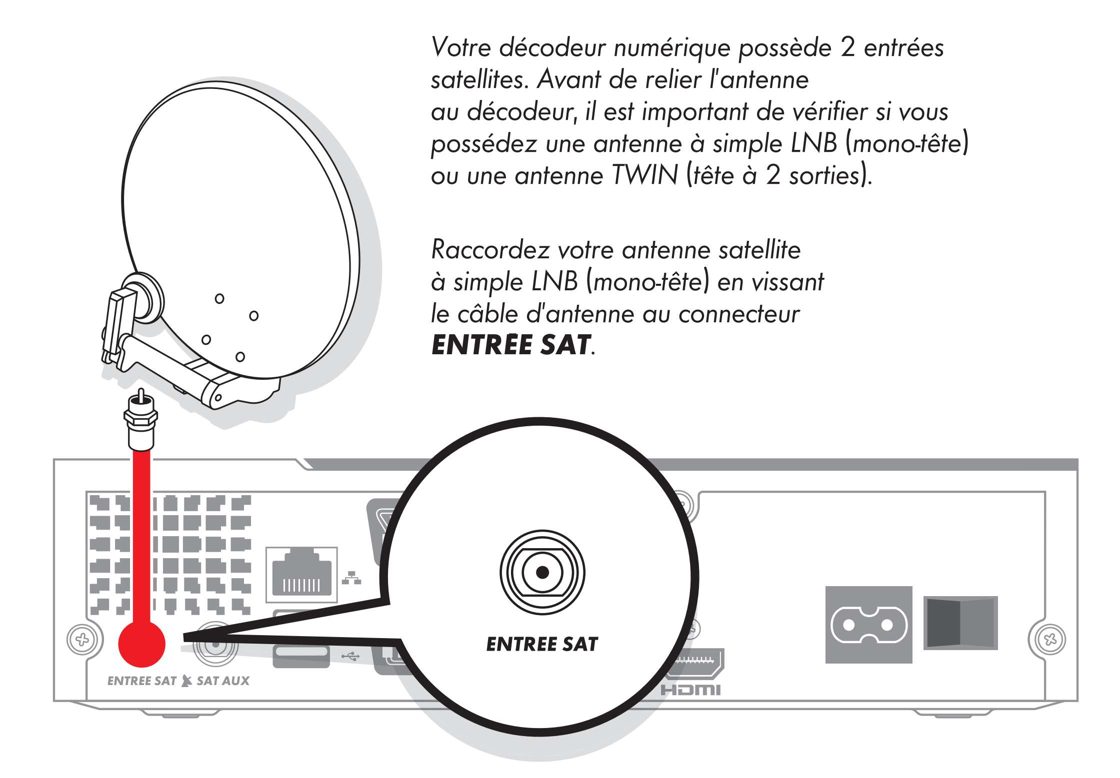
*Une fois ces réglages effectués, serrez les écrous.*



## ÉTAPE 7 : RACCORDEMENT A LA PARABOLE

*Votre décodeur numérique possède 2 entrées satellites. Avant de relier l'antenne au décodeur, il est important de vérifier si vous possédez une antenne à simple LNB (mono-tête) ou une antenne TWIN (tête à 2 sorties).*

*Raccordez votre antenne satellite à simple LNB (mono-tête) en vissant le câble d'antenne au connecteur* ***ENTRÉE SAT****.*




**NOTE**

***Si vous possédez une antenne TWIN (tête à 2 sorties) vous retrouverez le détail pour le raccordement page 59***

# 4 BRANCHEMENTS
## DU DÉCODEUR



### RACCORDEMENT A INTERNET

*Votre décodeur vous permet de profiter des services de télévision à la demande. Pour en savoir plus, reportez-vous au MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR SATELLITE HD Wi-Fi.*

**Pour profiter de ces services, vous devez connecter votre décodeur à votre box Internet.** *Trois possibilités s'offrent à vous :*

**CAS A** *le réseau Wi-Fi*
**CAS B** *le câble Ethernet*
**CAS C** *le kit CPL*

| MODE DE CONNEXION INTERNET DISPONIBLES | DISTANCE ENTRE VOTRE DECODEUR ET VOTRE BOX INTERNET | | |
|---|---|---|---|
| | **Plus de 3 mètres** | **Moins de 3 mètres** | **Dans 2 pièces différentes** |
| **Wi-Fi**<br>*Connexion par onde Wi-Fi entre le décodeur CANAL et la box Internet* | ✔ | ✔ | ✔ |
| **Câble Ethernet** *(présent dans l'emballage)*<br>*Connexion filaire directe entre le décodeur CANAL et la box Internet* | | ✔ | |
| **Kit CPL**<br>*Connexion filaire indirecte entre le décodeur CANAL et la box Internet (via le réseau électrique domestique grâce à 2 adaptateurs)* | ✔ | | ✔ |

**RETROUVEZ TOUS CES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR**

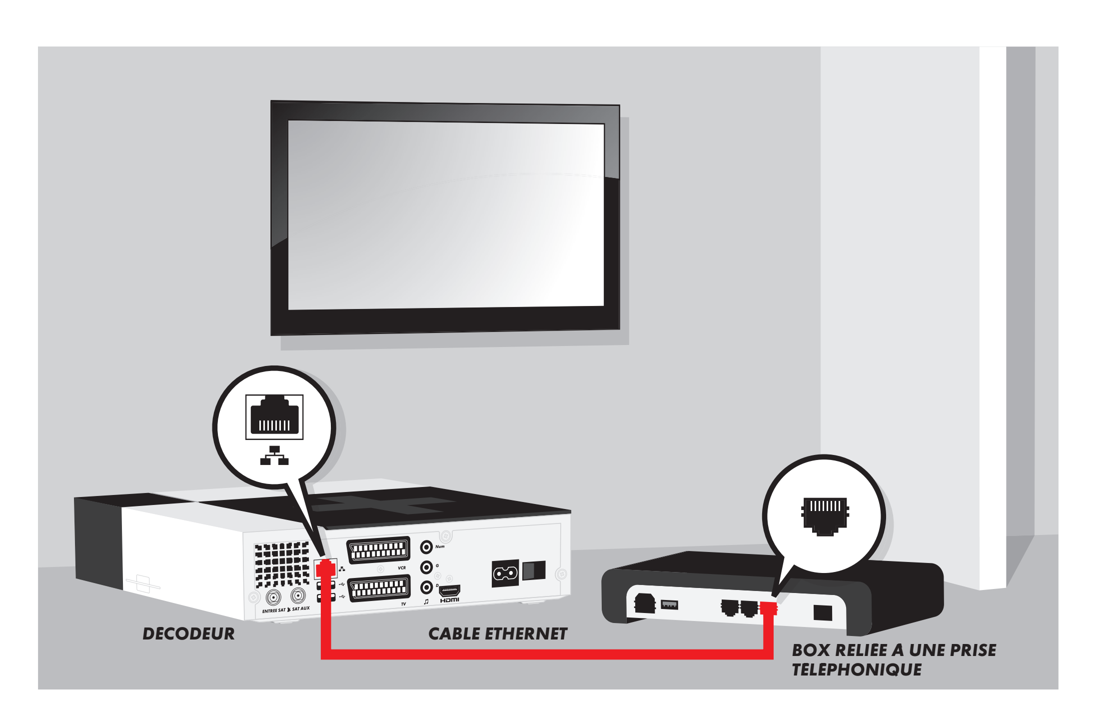
## CAS A RACCORDEMENT A INTERNET PAR Wi-Fi

DECODEUR

BOX RELIEE A UNE PRISE TELEPHONIQUE

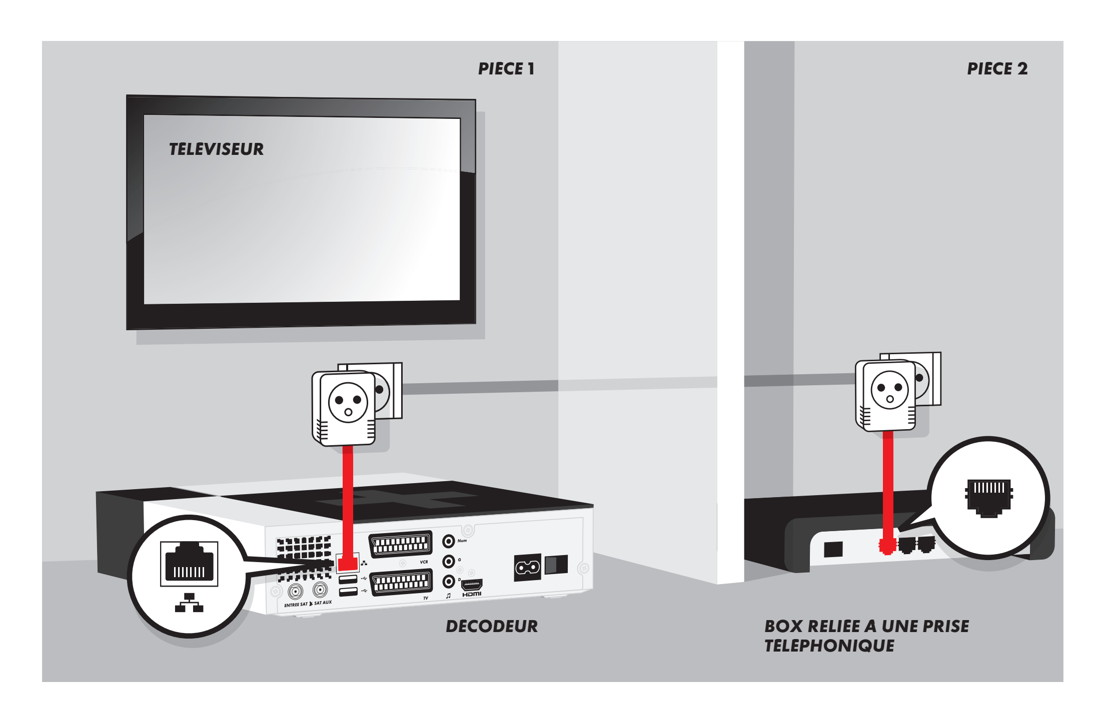
■ *Pour connecter votre décodeur à votre box Internet par Wi-Fi, vous devez vous munir des informations techniques sur votre accès au réseau Wi-Fi, disponibles auprès de votre FAI.*
*Poursuivez l'installation en page 38.*

## CAS B RACCORDEMENT A INTERNET AVEC ETHERNET




■ *Reliez votre décodeur à votre box Internet par un câble Ethernet.*
*Une fois le branchement effectué, poursuivez l'installation en page 40.*

## CAS C RACCORDEMENT A INTERNET AVEC UN KIT CPL



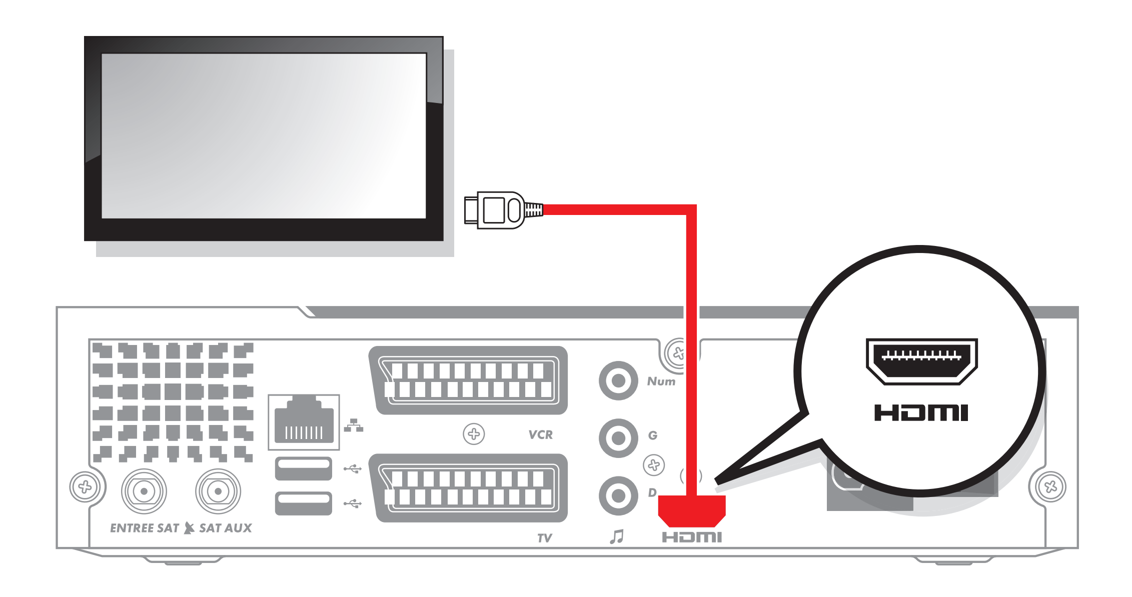

■ *Avant de brancher les adaptateurs CPL, suivez les indications de la notice fournie avec votre kit CPL.*

■ *Reliez le port Ethernet de votre décodeur à un adaptateur CPL compatible.*

■ *Reliez un des ports Ethernet de votre box Internet (hors port Ethernet TV) sur le second adaptateur CPL.*

*Poursuivez votre installation en vous rendant à la page 40.*

# RACCORDEMENT AU TELEVISEUR

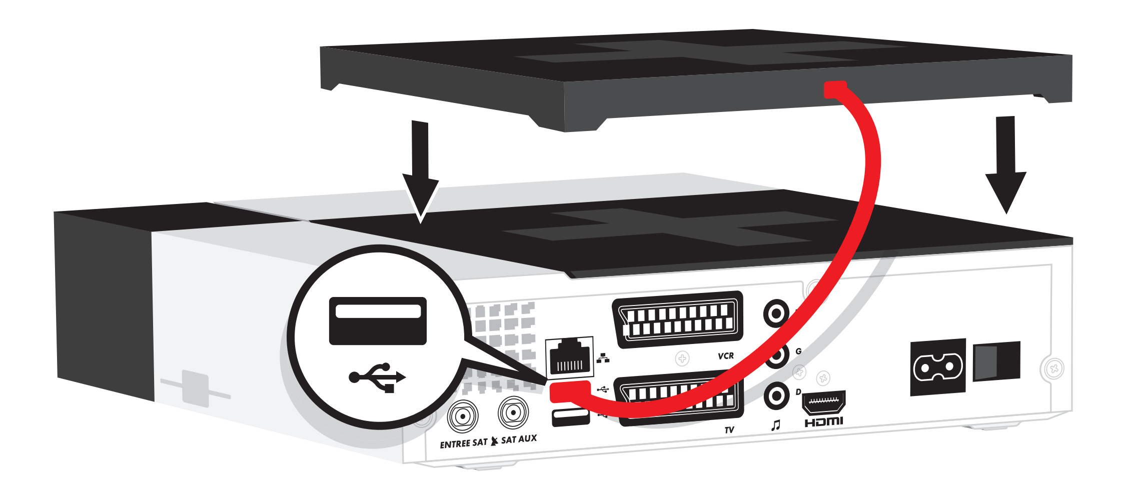



Pour bénéficier d'une image en qualité ***Haute Définition***[1] , vous devez relier votre décodeur à votre téléviseur par un câble HDMI/HDMI (fourni).

(1) *Sous réserve de détenir l'offre compatible.*

## RACCORDEMENT AU DISQUE DUR CANAL

***Si vous disposez d'un disque dur CANAL*.***



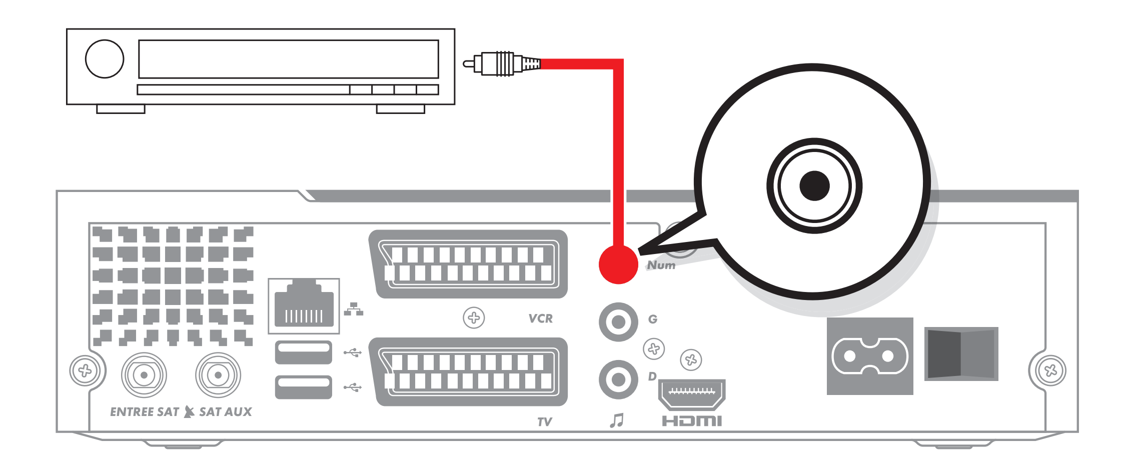

- *Pour effectuer le raccordement de votre disque dur, votre décodeur doit être éteint.*
- *Posez votre disque dur sur la partie noire prévue à cet effet*
- *Reliez-le au port USB de votre décodeur avec le câble USB fourni*

** Sous réserve de détenir l'offre compatible.*




***Pour connaître tous les services dont vous pouvez bénéficier avec le disque dur CANAL, reportez-vous au MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR HD Wi-Fi.***

##  RACCORDEMENT A UN AMPLI HOME CINEMA

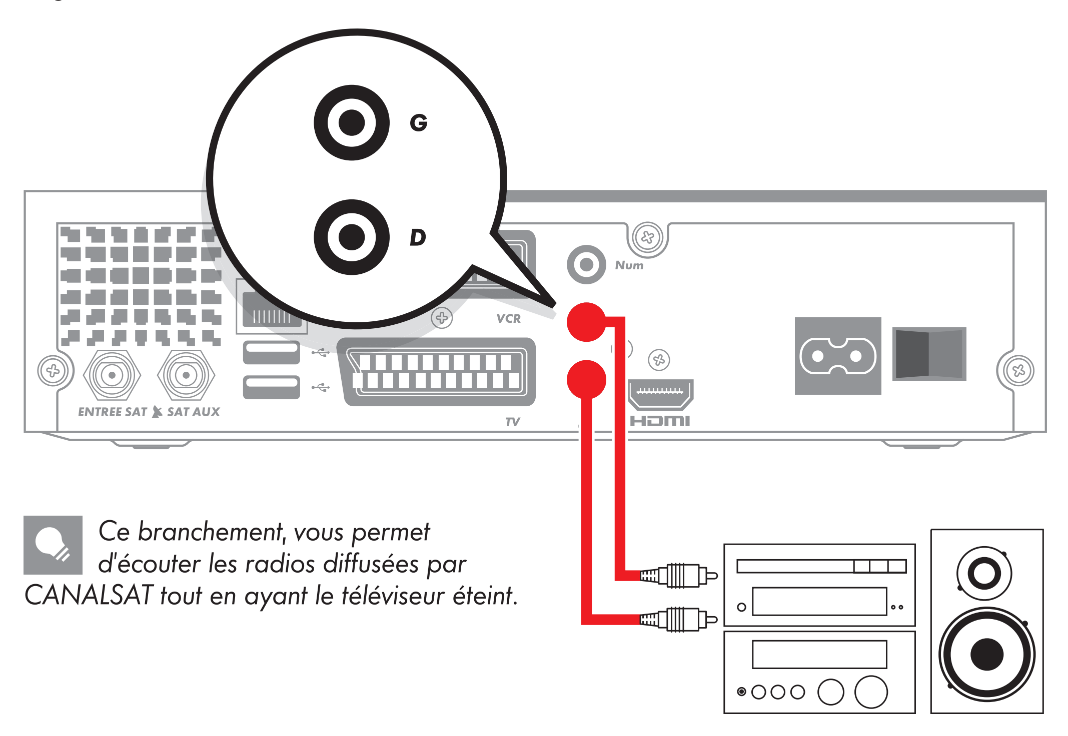



*Pour bénéficier du son de qualité Dolby Digital[1], nous vous conseillons de relier la sortie AUDIO NUMERIQUE de votre décodeur à une entrée coaxiale numérique de votre amplificateur HOME CINEMA (câble coaxial non fourni).*

(1) *Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.*

## RACCORDEMENT A UNE CHAÎNE HI-FI

*Pour bénéficier du son stéréo HI-FI, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du décodeur aux entrées auxiliaires de votre chaîne HI-FI (câble non fourni).*

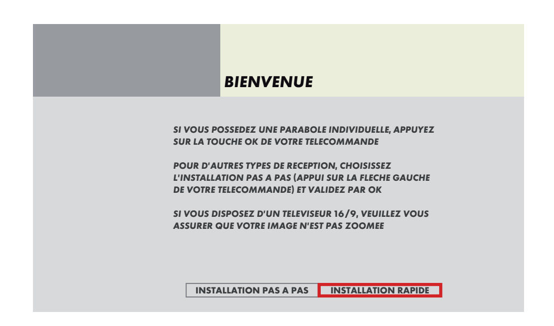



*Ce branchement, vous permet d'écouter les radios diffusées par CANALSAT tout en ayant le téléviseur éteint.*

# INSTALLATION
## DU DÉCODEUR

###  ÉTAPE 1 : CHOIX DU MODE D'INSTALLATION




*Une fois les raccordements nécessaires effectués vous pouvez procéder à la mise en service de votre décodeur.*

- *Insérez votre carte abonné dans la fente située sur le côté droit du décodeur (puce vers le bas).*
- *Branchez le cordon d'alimentation de votre décodeur à la prise électrique.*
- *Allumez votre téléviseur.*

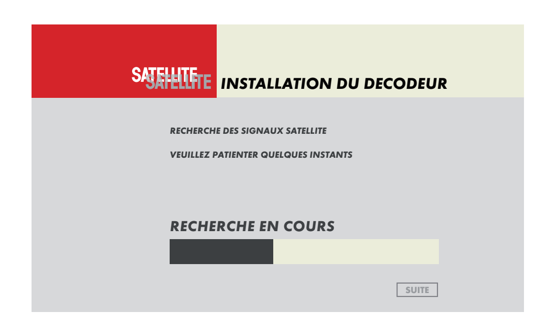
*Lorsque l'écran de BIENVENUE apparaît :*

- *si vous disposez d'une antenne individuelle LNB (mono-tête) et que le réglage de votre parabole a déjà été fait : sélectionnez INSTALLATION RAPIDE.*
- *si vous disposez d'une antenne collective, d'une antenne à tête TWIN, d'un second décodeur ou que le réglage de votre parabole n'a pas été fait : sélectionnez INSTALLATION PAS A PAS.*




***Si au bout de quelques minutes l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, basculez manuellement votre téléviseur sur l'entrée où vous avez connecté votre décodeur (HDMI 1, HDMI 2, etc.) à l'aide de la touche AUX de votre télécommande TV.***

# INSTALLATION RAPIDE (CAS GENERAL)







*Sélectionnez INSTALLATION RAPIDE puis validez en appuyant sur la touche* **OK**.

*Le décodeur recherche dans un premier temps le signal en provenance du satellite.*

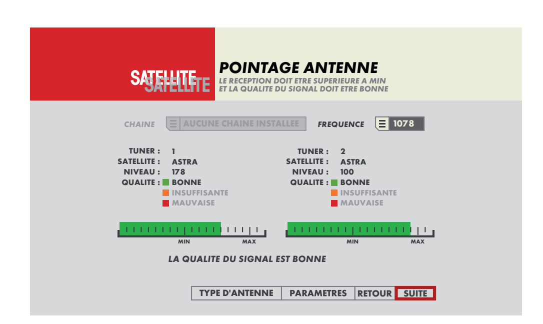
*Si le signal satellite est trouvé, pour continuer votre installation, rendez vous directement à l'étape 3, page 34.*

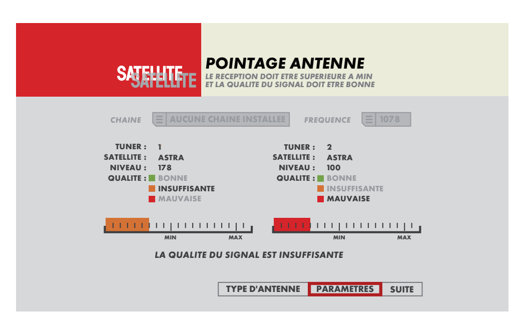
■ *En cas de difficulté, le message ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE apparaît, cela signifie que vous devez :*
- *optimiser le réglage ou le positionnement de votre antenne*
- *vérifier vos branchements*
- *vérifier la qualité de votre câble antenne.*

■ *Après avoir effectué ces vérifications, appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande.*
*Sur l'écran TYPE D'ANTENNE cochez INDIVIDUELLE, puis sélectionnez SUITE.*



# INSTALLATION RAPIDE (SUITE)



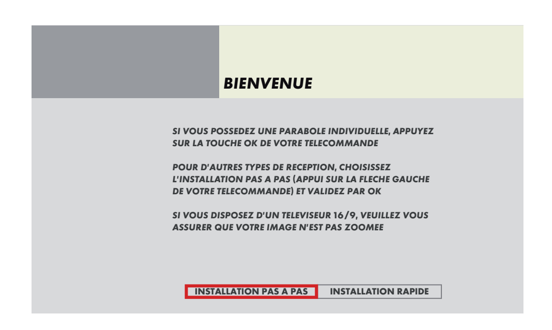




*L'écran POINTAGE ANTENNE apparaît et vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, un indicateur vous indique la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur (voir page 32).*

- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE apparaît, ainsi que l'indication SATELLITE : ASTRA, vous pouvez continuer l'installation. Sélectionnez SUITE pour continuer la procédure d'installation du décodeur (voir page 34).*

- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE ou MAUVAISE apparaît, vous devrez reprendre le réglage de votre parabole (voir page 32).*

## INSTALLATION PAS A PAS (CAS PARTICULIER)

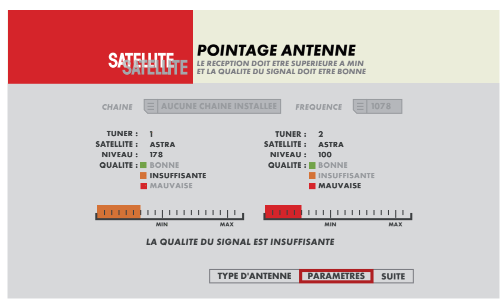



*L'installation PAS A PAS est préconisée si vous êtes connecté à une antenne TWIN ou réservée aux résidents d'habitations collectives pour laquelle l'installation rapide n'aboutit pas.*

*Sélectionnez INSTALLATION PAS A PAS puis validez avec la touche* **OK**.

# CAS A ANTENNE TWIN




*L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît. Sélectionnez TWIN, puis validez en sélectionnant SUITE.*

*L'écran POINTAGE ANTENNE vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, les deux indicateurs représentent la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur.*

- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE apparaît, ainsi que l'indication SATELLITE : ASTRA, vous pouvez continuer l'installation. Pour relancer la mémorisation, validez par SUITE (voir page 34).*
- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE ou MAUVAISE apparaît, vous devrez reprendre le pointage de votre parabole (voir page 32).*



***Les deux indicateurs doivent impérativement être de couleur verte et supérieur à l'indication MIN. Si l'un des deux indicateurs ne présente pas une qualité de signal suffisante, vérifiez vos branchements entre votre décodeur et votre antenne TWIN ainsi que la qualité de votre câble antenne.***

## CAS B INSTALLATION COLLECTIVE




*L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît.*
*Sélectionnez COLLECTIVE,*
*puis validez en sélectionnant SUITE.*

*Le décodeur numérique recherche dans un premier temps tous les signaux en provenance du satellite.*




***Pour continuer votre installation, rendez-vous à l'étape 3 page 34.***




***Si un message d'erreur apparaît, rapprochez-vous de votre syndic de copropriété.***

# CAS C ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE

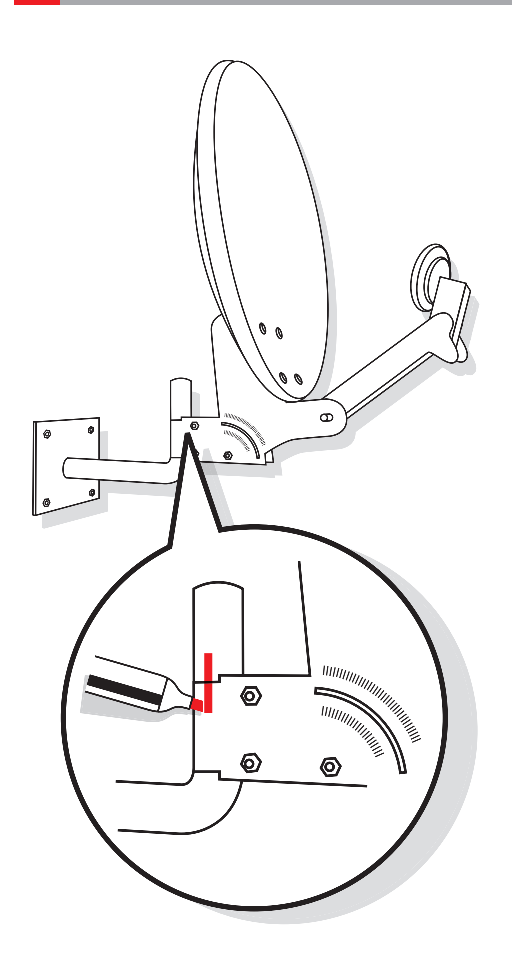


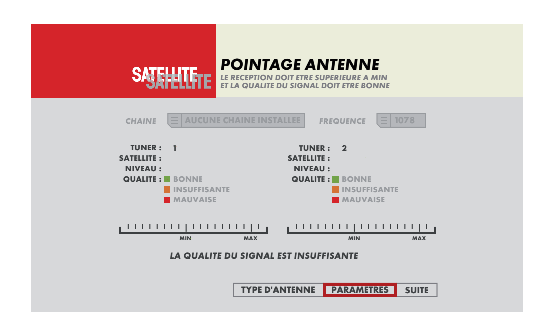

*Si votre antenne n'est pas correctement pointée sur le satellite ASTRA, l'installation de votre décodeur ne pourra pas se faire correctement. Rendez-vous page 32 pour optimiser le pointage de votre antenne.*




*Il est possible que certaines chaînes ne soient pas mémorisées. Il faut alors optimiser le réglage de votre antenne. Rendez-vous page 32 pour optimiser le pointage de votre antenne.*

## ETAPE 2 : OPTIMISATION DU REGLAGE DE L'AZIMUT

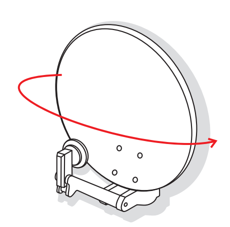





***Pour optimiser votre réglage, il est conseillé :***

- *de se faire aider par une personne qui vous lira les informations présentes à l'écran POINTAGE ANTENNE (voir ci-dessus),*
- *ou d'utiliser une télévision portable que vous installerez à proximité immédiate de la parabole.*

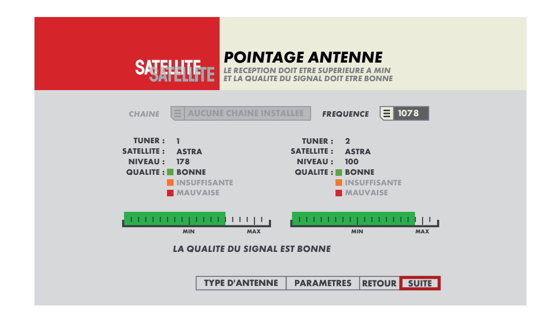
**1** *A l'aide d'un feutre, faites un point de repère sur le mat de votre parabole, afin de pouvoir revenir à la position d'origine.*



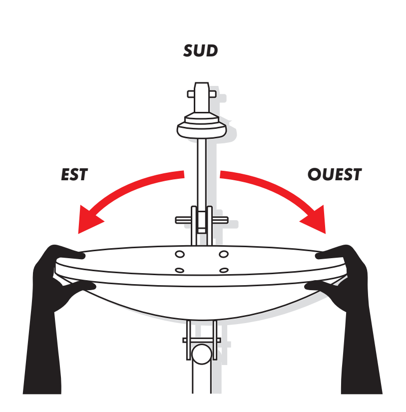
**2** *Mettez-vous derrière l'antenne et tournez-la pas à pas vers l'EST, de quelques degrés, jusqu'à ce que l'indicateur de pointage antenne soit suffisant et que le nom du satellite ASTRA apparaîsse. Patientez 15 secondes entre chaque à-coup.*

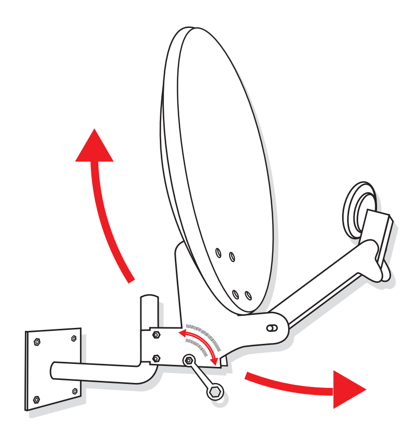
**3** *Si vous ne trouvez pas de signal, recommencez les opérations en tournant votre antenne vers l'OUEST à partir de votre point de repère.*

*Si vous ne trouvez toujours pas de signal, recommencez les opérations depuis votre point de repère en modifiant l'élévation (haut/bas) de votre parabole (+/-1°).*




*Une fois que votre antenne est correctement pointée, vous pouvez commencer la mémorisation des chaînes en sélectionnant SUITE, puis en cliquant sur* **OK**.



# ETAPE 3 : MISE A JOUR




*A l'issue de l'étape 1 votre décodeur peut détecter le besoin d'une mise à jour , il va s'éteindre et se rallumer automatiquement, puis lancera la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE. Cette opération peut durer quelques minutes,*
***ne l'interrompez pas***.

*Si aucune mise à jour n'est nécessaire, la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE est déclenchée automatiquement. Ce mode de mémorisation des chaînes peut durer quelques minutes,*
***ne l'interrompez pas***.

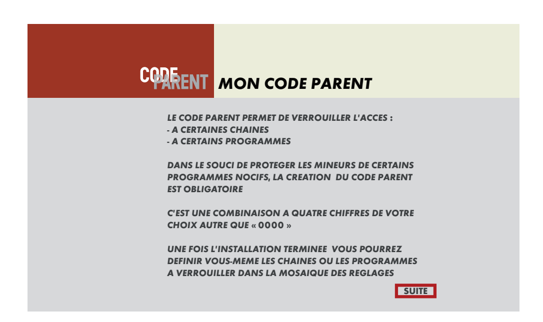
■ *Lorsque la mémorisation des chaînes est terminée, appuyez sur SUITE pour continuer.*




*Votre décodeur procèdera à une mise à jour des données. Cette opération peut durer quelques minutes.*

■ *La mise à jour des données s'est terminée avec succès, appuyez sur SUITE pour continuer.*

#  ETAPE 4 : CREATION DU CODE PARENT

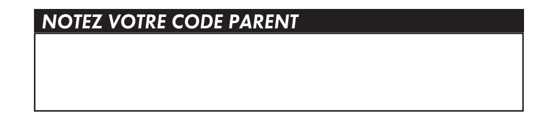



*L'écran MON CODE PARENT apparaît. Pour garantir la protection des mineurs, l'accès à certains programmes est soumis à la saisie du Code Parent.*




*Sa création est obligatoire pour valider la mise en service de votre décodeur. Pour cela, vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent. Celui-ci doit être différent de 0000. Enfin, validez votre saisie.*

*Lors d'une saisie alphanumérique à l'aide de votre télécommande (votre Code Parent par exemple), vous pouvez, à tout moment, corriger une erreur en utilisant la touche gauche de la flèche de navigation*







***Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR, ou contacter le Service Client.***

## ÉTAPE 5 : CONNEXION INTERNET

*Le décodeur Satellite HD Wi-Fi vous permet de profiter des nombreux services inclus dans votre abonnement en connectant votre décodeur à votre box Internet :*

**CAS A** *par Wi-Fi*
**CAS B** *avec un câble ETHERNET*
**CAS C** *avec un Kit CPL*

*Avant d'amorcer cette étape, vous devez avoir raccordé votre décodeur à votre box Internet* *(voir page 17).*




*Pour en savoir plus sur les services inclus dans votre abonnement reportez-vous au manuel VIVEZ UNE NOUVELLE EXPERIENCE TV*



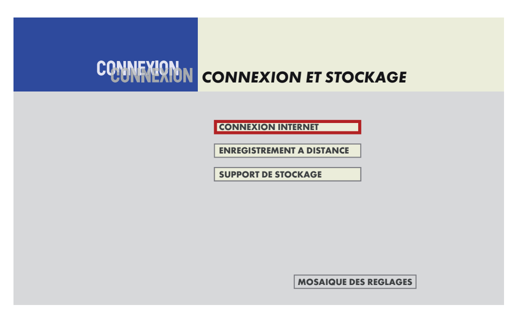



**Vous venez d'installer ou de réinstaller votre décodeur SATELLITE HD Wi-Fi et vous voulez le connecter à Internet.**

*Sélectionnez le mode de connexion Internet souhaité :*

- *connexion Wi-fi*
- *connexion par câble Ethernet*

*Si vous souhaitez connecter votre décodeur à votre box Internet via un Kit CPL, séléctionnez CONNEXION PAR CABLE ETHERNET puis rendez-vous au cas C, page 40.*



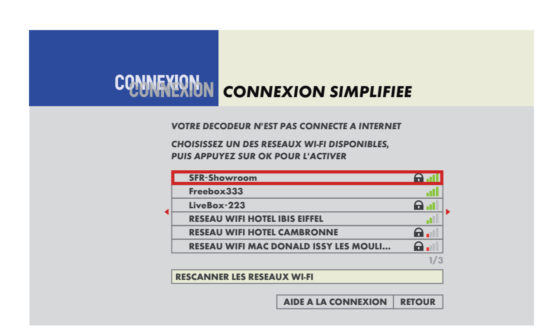

**Vous avez déjà installé votre décodeur et souhaitez le connecter à votre box Internet :**

- *appuyez sur la touche* **MENU** *de votre télécommande puis sélectionnez REGLAGES*
- *sélectionnez CONNEXION ET STOCKAGE dans la Mosaïque des réglages*
- *sélectionnez CONNEXION INTERNET et validez avec la touche* **OK** *de votre télécommande*

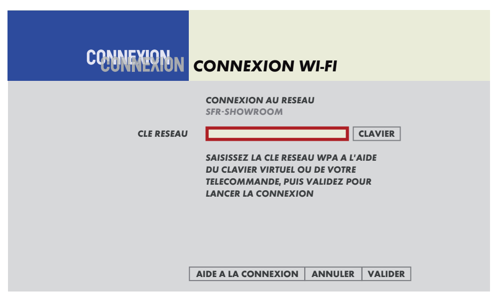
## CAS A CONNEXION Wi-Fi




*Si vous choisissez la CONNEXION SIMPLIFIEE, votre décodeur va afficher les réseaux Wi-Fi à proximité de chez vous.*




- *Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et validez votre choix à l'aide de la touche* **OK** *de votre télécommande.*




*Si votre réseau est sécurisé :*

- *sélectionnez le bouton CLAVIER*
- *Saisissez votre mot de passe (c'est-à-dire la clé de sécurité de votre réseau Wi-Fi) en sélectionnant le bouton CLAVIER puis validez votre saisie. Si besoin, utilisez le bouton pour corriger.*

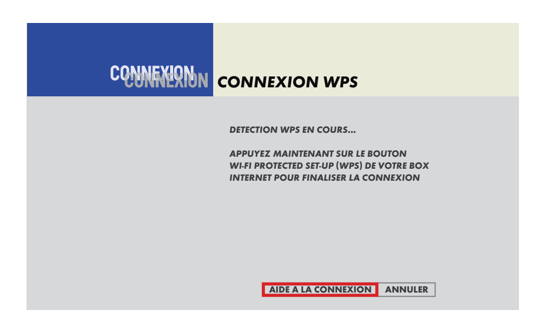
*Votre décodeur est maintenant connecté à votre box Internet par Wi-Fi.*

*Si votre réseau n'est pas sécurisé, un écran de confirmation de connexion apparaitra directement.*



**L'INSTALLATION DE VOTRE DECODEUR EST MAINTENANT TERMINEE.**

# CAS A CONNEXION Wi-Fi

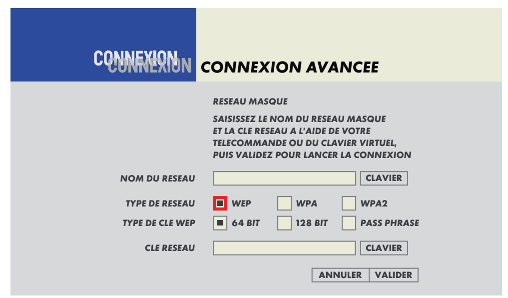



*Si votre box internet est compatible avec la CONNEXION WPS[1].*

*Appuyez sur le bouton Wi-Fi protected set-up (wps) de votre box Internet afin que votre décodeur détecte automatiquement le réseau.*

*Votre décodeur est maintenant connecté à Internet.*

(1) *Réferez-vous au manuel d'installation de votre box internet.*



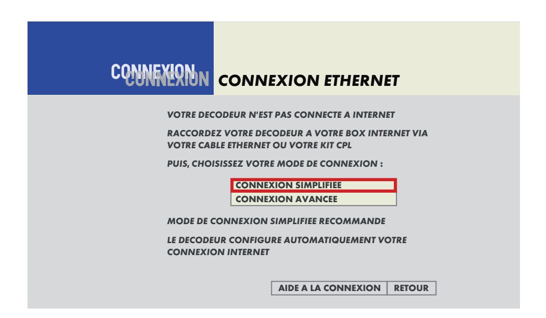

*Si vous choisissez la CONNEXION AVANCEE.*

*Saisissez le nom du réseau et la clé réseau en sélectionnant le bouton CLAVIER puis validez votre saisie. Si besoin, utilisez le bouton ← pour corriger.*

*Vous devez au préalable disposer des informations relatives à votre réseau (disponibles auprès de votre FAI) pour pouvoir configurer plus facilement votre décodeur : le nom du réseau (SSID) et la clé de sécurité (WEP, WPA ou WPA2).*




***Pour plus d'informations sur votre connexion Wi-Fi, consultez la rubrique ASSISTANCE TECHNIQUE sur ESPACECLIENTCANAL.FR ou contactez nous au 08 92 39 39 10 (0.34€/min depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.***







## CAS B CONNEXION ETHERNET

*Pour connecter votre décodeur à votre box Internet par le câble Ethernet, sélectionnez CONNEXION SIMPLIFIEE et validez votre choix à l'aide de la touche* **OK** *de votre télécommande.*

*Appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande.*

*Votre décodeur est maintenant connecté à Internet.*

## CAS C CONNEXION CPL

*Pour connecter votre décodeur à votre box Internet avec un kit CPL branchez les adaptateurs CPL comme indiqué page 20. Puis sélectionnez la connexion par Ethernet et validez votre choix à l'aide de la touche* **OK** *de votre télécommande.*

*Appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande.*

*Votre décodeur est maintenant connecté à Internet.*

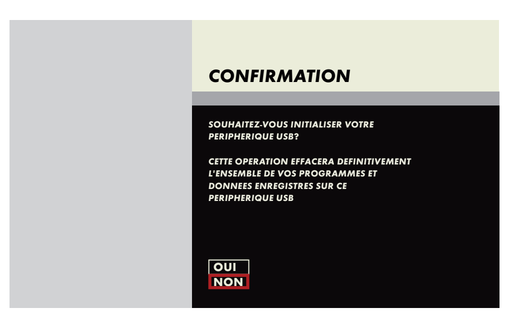


**L'INSTALLATION DE VOTRE DECODEUR EST MAINTENANT TERMINEE.**

## ETAPE 6 : INSTALLATION DU DISQUE DUR CANAL




*Si vous disposez d'un disque dur CANAL, vous pouvez maintenant raccorder votre disque dur à votre décodeur. Un écran d'initialisation du périphérique USB apparaît, validez votre choix en appuyant sur la touche* **OK** *de votre télécommande.*

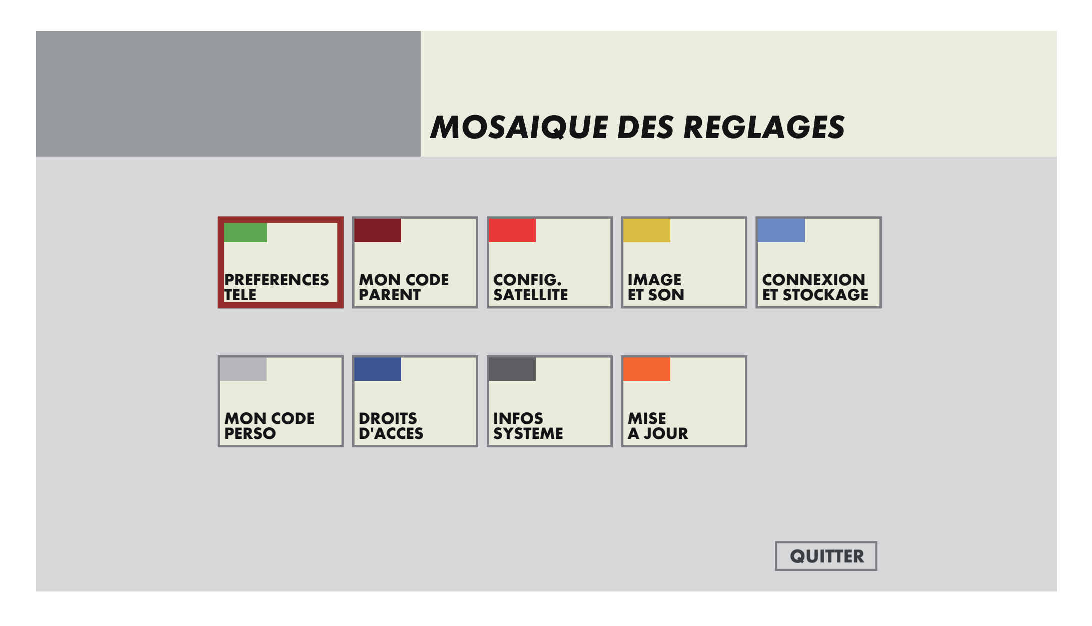



*Confirmez l'initialisation de votre disque dur en sélectionnant OUI à l'aide de la touche* **OK** *de votre télécommande.*



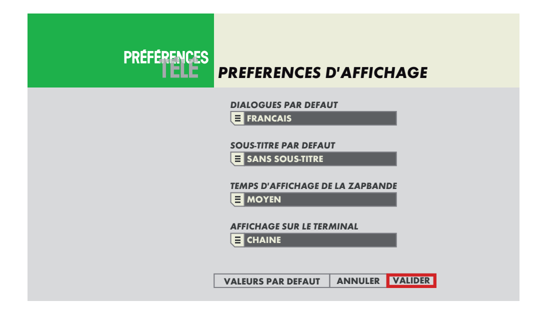
**L'INSTALLATION DE VOTRE DISQUE DUR EST MAINTENANT TERMINÉE.**

# RÉGLAGES
## POUR PERSONNALISER VOTRE DÉCODEUR




*Pour profiter au mieux de CANAL+/CANALSAT, des réglages par défaut ont été enregistrés. Pour modifier ces paramètres et optimiser votre confort, retrouvez la MOSAÏQUE DES RÉGLAGES en appuyant sur la touche* **MENU** *de votre télécommande, puis en sélectionnant RÉGLAGES. Quelques cas sont présentés ci-après, retrouvez l'intégralité des réglages sur ESPACECLIENTCANAL.FR*

## AFFICHAGE




*Sélectionnez PREFERENCES TELE.*

- *Vous pouvez regarder vos films comme vous le souhaitez, en choisissant la langue des dialogues (VF, VO...) et des sous-titres.*
- *Vous pouvez choisir l'affichage sur votre décodeur : l'heure ou la chaîne.*

## ENREGISTREMENT




*Sélectionnez PREFERENCES TELE.*

*Vous pouvez modifier les paramètres de vos enregistrements(1) :*

- *Débuter l'enregistrement avant le début du programme.*
- *Terminer l'enregistrement après la fin du programme.*

(1) *Sous réserve de détenir l'offre compatible.*

## CONFORT AUDIO

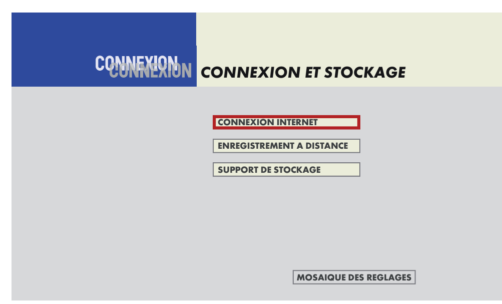



*Sélectionnez IMAGE ET SON.*

*■ Pour régler le volume sonore du décodeur, positionnez le curseur sur " – " ou " + "pour diminuer ou augmenter le niveau sonore en appuyant sur la touche* **OK**.

*■ Si vous disposez d'un équipement HOME CINEMA compatible HDMI, sélectionnez ACTIVATION DOLBY DIGITAL SUR SORTIE HDMI et appuyez sur OUI.*

## INTERNET




*Sélectionnez CONNEXION ET STOCKAGE puis CONNEXION INTERNET.*

*Choisissez :*

*■ CONNEXION Wi-Fi si vous souhaitez raccorder votre décodeur à votre box Internet en Wi-Fi.*

*■ CONNEXION PAR CABLE ETHERNET si vous souhaitez raccorder votre décodeur à votre box Internet par un câble Ethernet ou un kit CPL.*

*Puis validez avec* **OK**.

*Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby laboratoires.*



# ENREGISTREMENT A DISTANCE




CONNEXION
ACTIVATION REUSSIE
LE SERVICE A CORRECTEMENT ETE ACTIVE
RENDEZ-VOUS DES DEMAIN SUR LE SITE ESPACECLIENTCANAL.FR POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS ET UTILISER LE SERVICE
SI VOTRE DECODEUR VIENT D'ETRE INSTALLE, RENDEZ VOUS DANS 8 JOURS POUR ACTIVER LE SERVICE
TERMINER

*Pour pouvoir enregistrer à distance vos programmes depuis le site CANALSAT.FR vous devez activer le service.*

- *Sélectionnez CONNEXION ET STOCKAGE puis ENREGISTREMENT A DISTANCE[1].*
- *Sélectionnez ACTIVER LE SERVICE.*
- *Validez avec* **OK**.

*Terminer l'activation avec* **OK**.
*Votre service sera actif dès le lendemain.*

(1) *Sous réserve de détenir l'offre compatible.*

# VOTRE CODE PARENT




Sélectionnez MON CODE PARENT.

Vous pouvez choisir le niveau de moralité (⑩ ⑫ ⑯ ⑱) des programmes que vous souhaitez verrouiller.

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller une chaîne, pour cela :

- déplacez le focus sur LISTE DES CHAÎNES SATELLITE,
- appuyez sur la touche **OK** pour accéder à la liste des chaînes. Avec les flèches de navigation, sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller,
- validez les modifications en appuyant sur la touche **OK**. Dès lors, pour accéder aux chaînes verrouillées, il vous faudra composer votre Code Parent.




Saisissez 2 fois le même code à 4 chiffres puis sélectionnez VALIDER.

##  MODIFICATION DU CODE PARENT

*Conformément aux préconisations du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) et soucieux de la protection des plus jeunes, CANAL+ et CANALSAT ont mis en place dès 2002 un dispositif de verrouillage des programmes de catégorie 5 (strictement réservés aux adultes et susceptibles de nuire à l'épanouissement des mineurs). Grâce à ce système, les programmes de catégorie 5 font désormais l'objet d'un verrouillage systématique avec un message spécifique "PROGRAMME VERROUILLE EN RAISON DE SA NOCIVITE POUR LES MINEURS".*

*En initialisant un Code Parent, vous protégez ainsi vos enfants lors de la diffusion de programmes de catégorie 5 sur CANAL+ ainsi que sur les chaînes comme CINECINEMA FRISSON, XXL, PRIVATE SPICE, PINK TV accessibles sur CANALSAT par satellite.*

*Ainsi, lorsque la chaîne diffuse un programme de catégorie 5 et même si vous n'avez pas verrouillé cette chaîne au préalable, un écran apparaît automatiquement, indiquant que le programme est verrouillé.*

*L'accès au programme est alors subordonné à la saisie du Code Parent.*

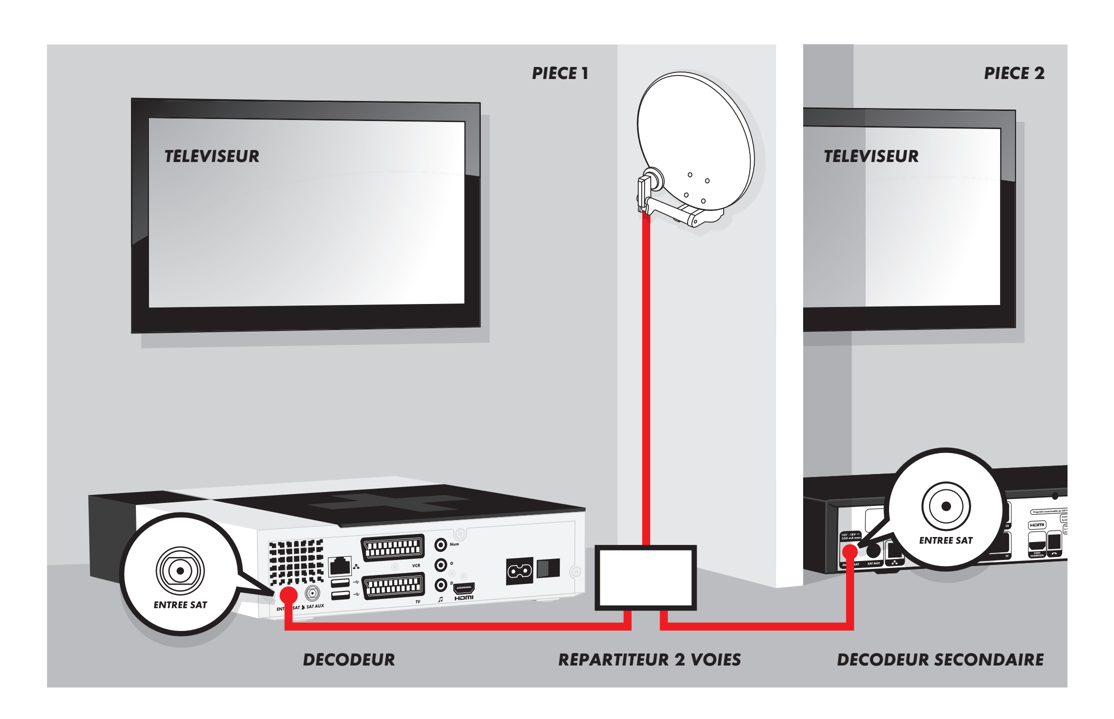
*De même, lors de la programmation du début ou de fin d'un enregistrement prévu entre 00H00 et 5H30, la saisie du Code Parent est obligatoire.*




***Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR ou contacter le Service Client de CANAL+/CANALSAT.***

# OPTION SECOND DÉCOD

## POUR PROFITER DES PROGRAMMES SUR 2 TELEVISEURS[1]




### *Raccordement de vos deux décodeurs à la parabole*

- *Reliez vos deux décodeurs à votre parabole en utilisant un répartiteur 2 voies.*

***L'installation avec le répartiteur 2 voies est la plus simple et la plus rapide. Toutefois, vous pouvez rencontrer les problèmes de réception sur certaines chaînes. Dans ce cas, il est préconisé de choisir une installation avec une antenne TWIN pour profiter pleinement de son option second décodeur.***

(1) *Sous réserve de détenir l'offre compatible.*



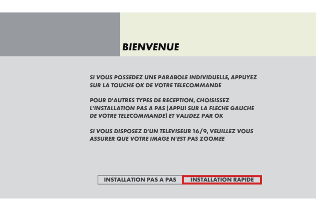



# INSTALLATION DU DECODEUR SECONDAIRE

*Une fois les raccordements nécessaires effectués vous pouvez procéder à la mise en service de votre décodeur en vous reportant aux pages suivantes.*




PAGE 25




PAGE 25




PAGE 26




PAGE 26




PAGE 34




PAGE 34




PAGE 35




PAGE 35

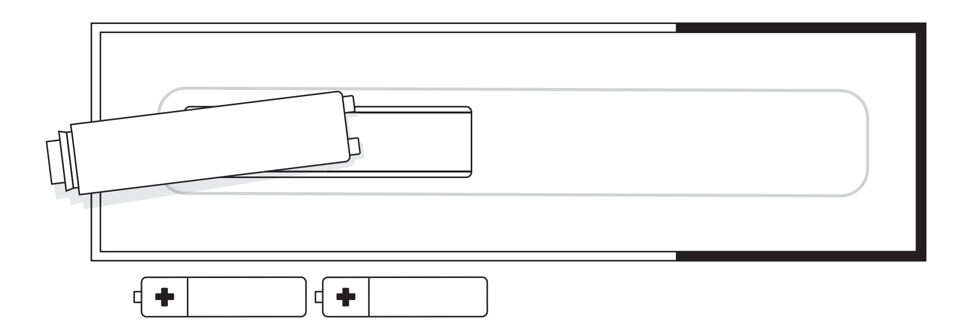
# 5 TÉLÉCOMMANDE

## UTILISATION ET EXPLICATION DES TOUCHES

### ➔ INSERTION DES PILES DANS LA TÉLÉCOMMANDE

*Enlevez le couvercle situé au dos de la télécommande en le faisant glisser vers l'extérieur. Insérez les 2 piles rondes de type AAA 1,5 V fournies. Les piles peuvent être avalées facilement par des petits enfants. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.*

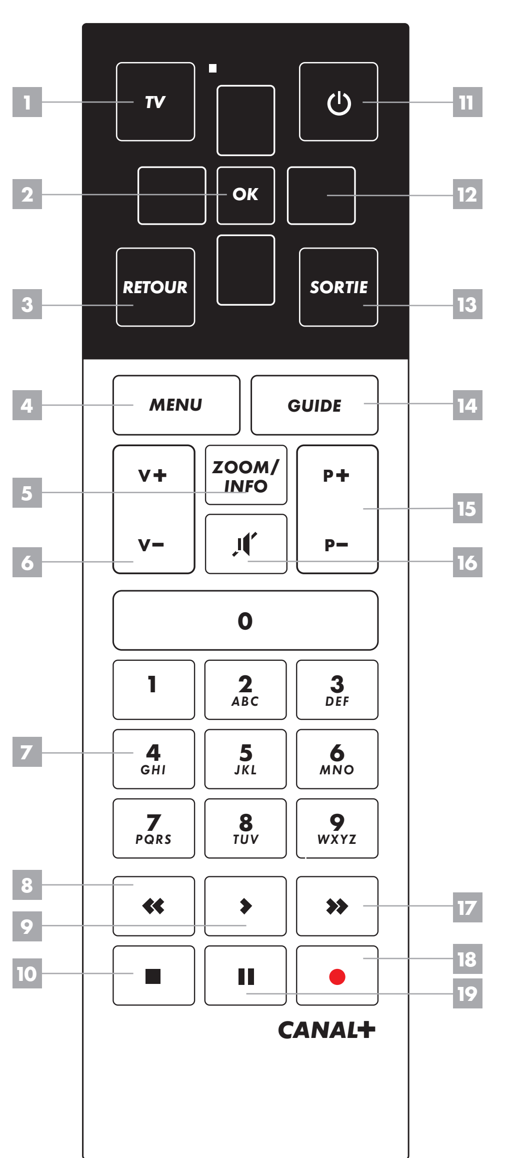
*Respectez le sens d'insertion des piles.*



### ➔ INDICATEUR DE CHARGE DES PILES

*Pour vérifier l'état des piles de votre télécommande, appuyez simultanément sur les touches **MENU** et ●.*

- *Si le voyant reste allumé pendant 2 secondes : les piles sont en bon état.*
- *Si le voyant clignote toutes les 2 secondes : les piles doivent être remplacées.*




## 1 TV

*Passage en mode TV permet de commander les fonctionnalités de votre TV (voyant allumé).*

## 2 OK

*Validation d'un choix.*

## 3 RETOUR

- *Retour au dernier écran.*
- *Aller-retour entre 2 chaînes.*

## 4 MENU

*Accés aux informations de vos programmes et aux services.*

## 5 ZOOM/INFO

*Changement du format de l'image (4/3 – 16/9ème).*

## 6 V+/V-

*Réglage du volume.*

## 7 1234...

*Accès à un canal particulier Permet de sélectionner les lettres.*

## 8 «

- *Saut en arrière de 8 secondes (appui-court).*
- *Retour arrière (appui-long).*

## 9 ›

*Lecture.*

## 10 ■

*Retour au direct ou arrêt de la lecture ou de l'enregistrement d'un programme.*

## 11 MARCHE/ARRET

*Mise en veille du décodeur.*

## 12 FLECHES DE NAVIGATION

## 13 SORTIE

*Sortie d'une application (MENU ou GUIDE par exemple).*

## 14 GUIDE

*Accès au Guide Intelligent.*

## 15 P+/P-

*Changement de chaîne.*

## 16

*Coupure ou rétablissement du son.*

## 17 »

- *Saut en avant de 30 secondes (appui-court).*
- *Avance rapide (appui-long).*

## 18 ●

*Enregistrement d'un programme.*

## 19 II

*Pause sur un programme enregistré ou en direct.*

## ➔ PARAMETRAGE DE VOTRE TELECOMMANDE

*Vous pouvez utiliser votre télécommande pour contrôler votre téléviseur. Pendant la phase de paramétrage, le voyant lumineux situé à côté de la touche* **TV** *de votre télécommande clignote. Si celui-ci arrête de clignoter avant la fin, il est possible que vous ayez appuyé sur une mauvaise touche ou que vous ayez saisi un code non valide. Recommencez alors la procédure.*

**Etape 1 :** *relevez le code correspondant à la marque de votre téléviseur dans la liste disponible ci-après (liste complète sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique ASSISTANCE TECHNIQUE) :*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *Samsung* | 137 | *Hitachi* | 140 | *JVC* | 115 |
| *Sony* | 136 | *Panasonic* | 128 | *Hyundai* | 135 |
| *Philips* | 139 | *Bang & Olufsen* | 107 | *Mitsubishi* | 118 |
| *Toshiba* | 133 | *Pioneer* | 127 | *Kenwood* | 101 |
| *LG* | 116 | *Thomson* | 132 | *Siemens* | 124 |
| *Sharp* | 121 | *Loewe* | 117 | *Akai* | 131 |

**Etape 2 :** *allumez votre téléviseur.*

**Etape 3 :** *maintenez la touche* **TV** *appuyée jusqu'à ce que le voyant de votre télécommande clignote . Entrez alors le code* **0 0 3***, puis appuyez sur la touche* **OK***. Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes.*

**Etape 4 :** *entrez le code correspondant à la marque de votre téléviseur, puis confirmez par* **OK***. Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes. Si le voyant s'éteint, c'est que le code saisi est incorrect, reprenez à l'Etape 3.*

**Etape 5 :** *maintenez la touche* **⏻** *appuyée, télécommande pointée vers le téléviseur, celui-ci va séteindre puis se rallumer (entre 1 et 3 minutes).*

**Etape 6 :** *vérifiez que la télécommande pilote bien les fonctions* **V+**, **V–**, **P+**, **P–** *et* **🔇** *de celui-ci. Si ce n'est pas le cas, recommencez l'étape précédente.*

**Etape 7 :** *appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande pour terminer la programmation. Le voyant reste allumé quelques secondes.*

## ANNULATION DU PARAMETRAGE UNIVERSEL

*Si vous souhaitez paramétrer un autre téléviseur ou simplement ne plus contrôler votre téléviseur avec la télécommande universelle, il vous suffit de :*

- *maintenir la touche* **TV** *appuyée pendant 2 secondes. Le voyant de la télécommande clignote.*
- *saisir le code* **0 0 0** *et appuyer sur la touche* **OK**. *Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes.*

## FONCTIONNEMENT DE LA TELECOMMANDE UNIVERSELLE

*Une fois la télécommande universelle paramétrée, vous pouvez contrôler séparément votre décodeur et votre téléviseur. Pour passer d'un mode à l'autre, il vous suffit d'appuyer sur la touche* **TV** *(appui court) :*

- *en mode décodeur, le voyant de la télécommande est éteint,*
- *en mode TV, le voyant de la télécommande est allumé.*

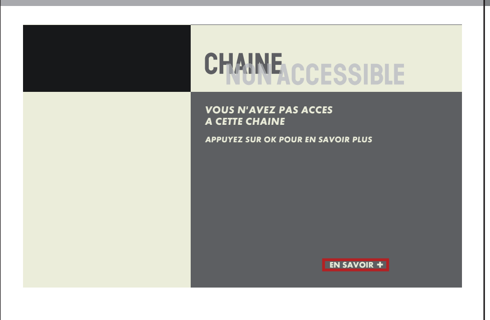
*Les touches suivantes vous permettent alors de contrôler les fonctions essentielles de votre téléviseur pendant 15 secondes après le dernier appui sur l'une de ces touches :*
**P+**, **P–**, **V+**, **V–**, **✚**, **🔇**, **OK**, **MENU**, **ZOOM**, **1**, **2**, **3**, ...

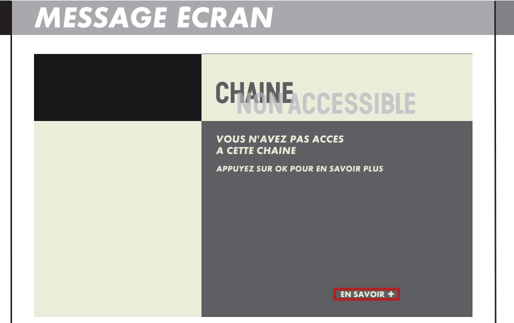
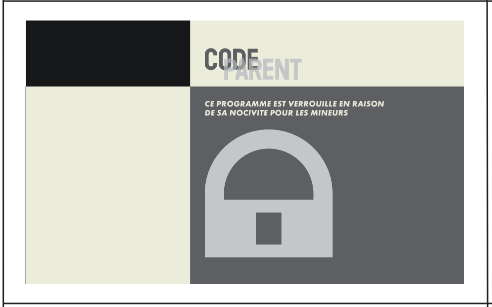
**NOTE**

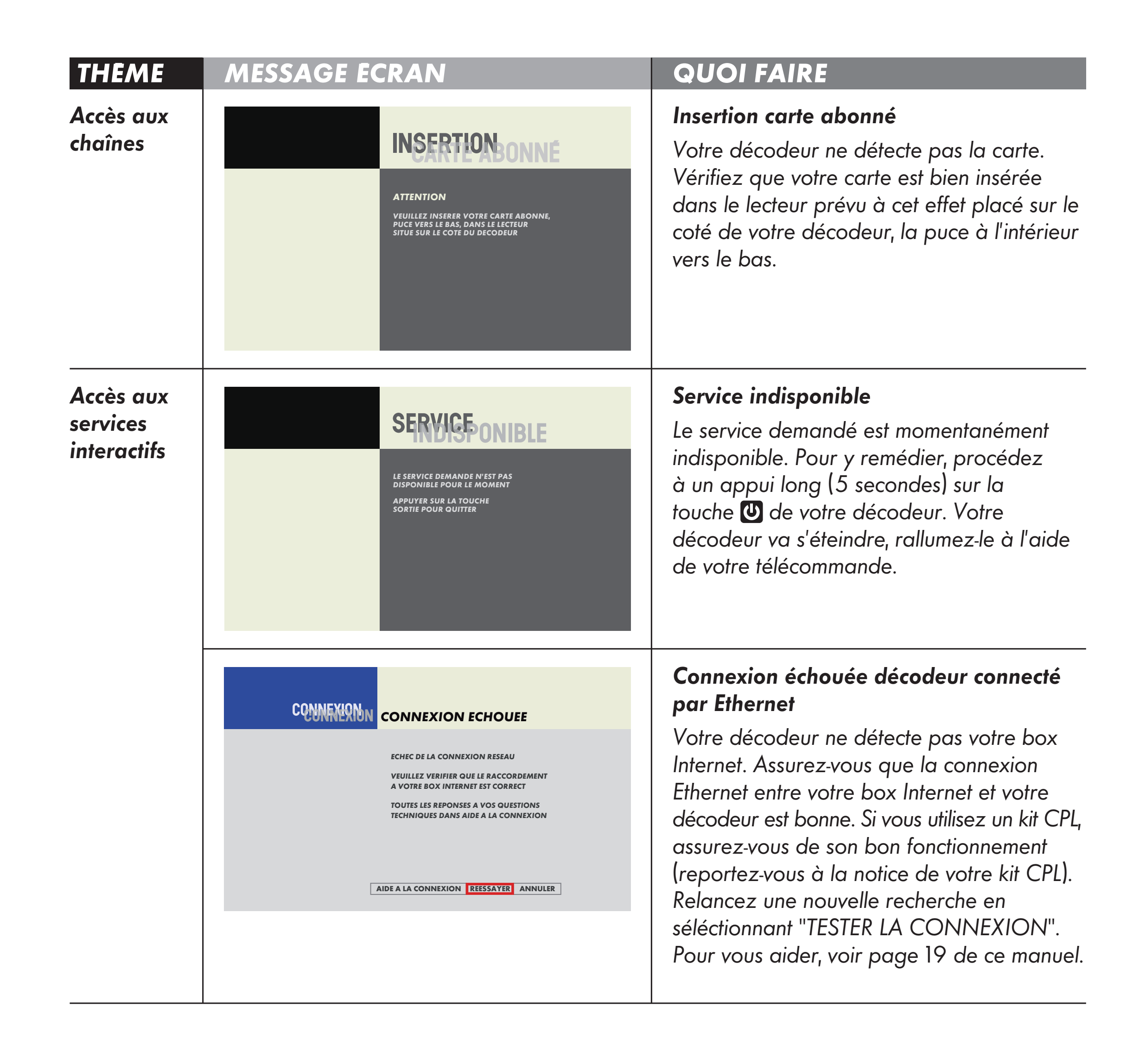
***La fonction TV se désactive automatiquement au bout de quelques secondes lorsque la télécommande n'est pas utilisée. Il suffit de la réactiver pour reprendre le contrôle sur votre téléviseur.***

# 6 GUIDE DE DÉPANNAGE

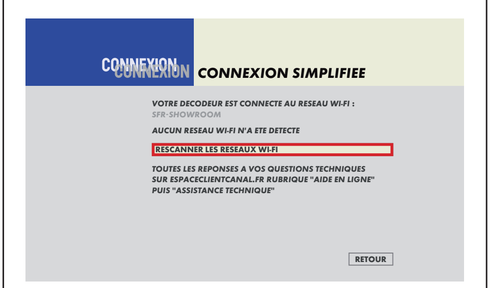
## RÉPONSES AUX PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS

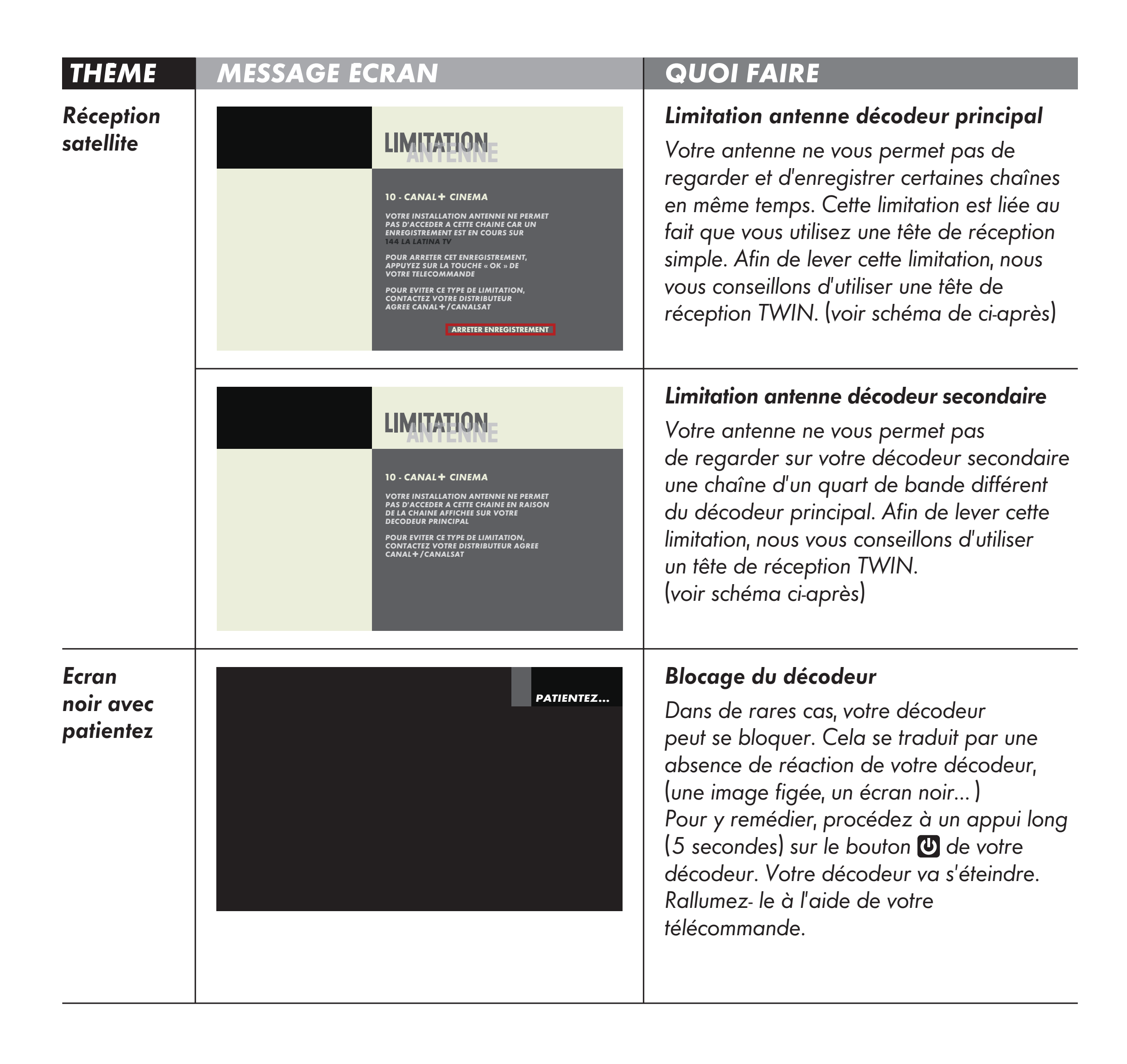
| THEME | MESSAGE ECRAN | QUOI FAIRE |
|---|---|---|
| ***Accès aux chaînes*** |   | ***Droits expirés***<br>*Pour que la carte d'abonnement de votre décodeur puisse recevoir les informations vous permettant d'accéder aux programmes, il vous faut regarder les émissions au minimum une heure et demi par mois. Après une absence prolongée, il se peut donc que votre carte d'abonnement n'ait pas pu acquérir les droits du mois en cours. Pour réactiver vos droits, suivez les indications à l'écran.* |
| | CHAINE NON ACCESSIBLE<br>VOUS N'AVEZ PAS ACCES A CETTE CHAINE<br>APPUYEZ SUR OK POUR EN SAVOIR PLUS<br>EN SAVOIR + | ***Chaîne en option***<br>*La chaîne sélectionnée ne fait pas partie de la formule d'abonnement que vous avez souscrite. Si vous venez de souscrire à cette chaîne, patientez sur celle-ci, vous aurez accès aux images dans l'heure. Pour gérer votre formule d'abonnement rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.* |

| THEME | MESSAGE ECRAN | QUOI FAIRE |
|---|---|---|
| ***Accès aux chaînes*** |  | ***Abonnement interrompu***<br>*Votre abonnement est suspendu. Contactez CANAL+/CANALSAT pour rétablir votre situation.* |
| |  | ***Code Parent***<br>*Certains programmes peuvent être verrouillés en fonction du niveau de moralité CSA. Les programmes de catégorie 5 (pour adultes) sont systématiquement verrouillés. Vous devez saisir votre Code Parent pour les déverrouiller. En cas d'oubli de votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR.* |
| |  | ***Chaîne indisponible***<br>*La chaîne sélectionnée n'est pas commercialisée par CANAL+/CANALSAT. Pour gérer votre formule d'abonnement et la liste des chaînes disponibles rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.* |



| THEME | MESSAGE ECRAN | QUOI FAIRE |
|---|---|---|
| ***Accès aux chaînes*** | INSERTION CARTE ABONNÉ<br>ATTENTION<br>VEUILLEZ INSERER VOTRE CARTE ABONNE, PUCE VERS LE BAS, DANS LE LECTEUR SITUE SUR LE COTE DU DECODEUR | ***Insertion carte abonné***<br>*Votre décodeur ne détecte pas la carte. Vérifiez que votre carte est bien insérée dans le lecteur prévu à cet effet placé sur le coté de votre décodeur, la puce à l'intérieur vers le bas.* |
| ***Accès aux services interactifs*** | SERVICE INDISPONIBLE<br>LE SERVICE DEMANDE N'EST PAS DISPONIBLE POUR LE MOMENT<br>APPUYER SUR LA TOUCHE SORTIE POUR QUITTER | ***Service indisponible***<br>*Le service demandé est momentanément indisponible. Pour y remédier, procédez à un appui long (5 secondes) sur la touche ⏻ de votre décodeur. Votre décodeur va s'éteindre, rallumez-le à l'aide de votre télécommande.* |
| | CONNEXION<br>CONNEXION ECHOUEE<br>ECHEC DE LA CONNEXION RESEAU<br>VEUILLEZ VERIFIER QUE LE RACCORDEMENT A VOTRE BOX INTERNET EST CORRECT<br>TOUTES LES REPONSES A VOS QUESTIONS TECHNIQUES DANS AIDE A LA CONNEXION<br>AIDE A LA CONNEXION / REESSAYER / ANNULER | ***Connexion échouée décodeur connecté par Ethernet***<br>*Votre décodeur ne détecte pas votre box Internet. Assurez-vous que la connexion Ethernet entre votre box Internet et votre décodeur est bonne. Si vous utilisez un kit CPL, assurez-vous de son bon fonctionnement (reportez-vous à la notice de votre kit CPL). Relancez une nouvelle recherche en séléctionnant "TESTER LA CONNEXION". Pour vous aider, voir page 19 de ce manuel.* |

| THEME | MESSAGE ECRAN | QUOI FAIRE |
|---|---|---|
| ***Accès aux services interactifs*** |  | ***Connexion échouée décodeur connecté en Wi-Fi***<br>*Votre décodeur ne détecte aucun réseau Wi-Fi, assurez-vous que la connexion Wi-Fi de votre box Internet est bien activée et réessayez une nouvelle recherche en séléctionnant "RESCANNER LES RESEAUX Wi-Fi".* |
| ***Réception satellite*** |  | ***Problème de réception satellite***<br>*La qualité du signal recu n'est pas suffisante, ce message peut apparaître sur une partie ou la totalité de vos chaînes. Appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande pour accéder au menu POINTAGE ANTENNE afin de contrôler la qualité du signal satellite. Vérifiez le réglage de votre antenne. Si le problème persiste, appelez le* ***SERVICE CANAL au 3910*** *pour faire contrôler votre installation par un professionnel.* |
| | PROBLÈME<br>RECEPTION<br>CONNEXION RESEAU<br>VOTRE DECODEUR PRINCIPAL N'A PAS ETE DETECTE<br>VEUILLEZ VERIFIER LES CONNEXIONS ENTRE VOS DEUX DECODEURS VOTRE DECODEUR PRINCIPAL DOIT ETRE ALLUME | ***Problème de connexion réseau***<br>*Votre décodeur principal n'est pas détecté, assurez-vous de la bonne connexion Ethernet entre votre box Internet et votre décodeur. Si vous utilisez un kit CPL, assurez-vous de son bon fonctionnement (reportez-vous à la notice de votre kit CPL).* |



| THEME | MESSAGE ECRAN | QUOI FAIRE |
|---|---|---|
| **Réception satellite** | LIMITATION ANTENNE<br>10 - CANAL+ CINEMA<br>VOTRE INSTALLATION ANTENNE NE PERMET PAS D'ACCEDER A CETTE CHAINE CAR UN ENREGISTREMENT EST EN COURS SUR 144 LA LATINA TV<br>POUR ARRETER CET ENREGISTREMENT, APPUYEZ SUR LA TOUCHE « OK » DE VOTRE TELECOMMANDE<br>POUR EVITER CE TYPE DE LIMITATION, CONTACTEZ VOTRE DISTRIBUTEUR AGREE CANAL+/CANALSAT<br>ARRETER ENREGISTREMENT | **Limitation antenne décodeur principal**<br>*Votre antenne ne vous permet pas de regarder et d'enregistrer certaines chaînes en même temps. Cette limitation est liée au fait que vous utilisez une tête de réception simple. Afin de lever cette limitation, nous vous conseillons d'utiliser une tête de réception TWIN. (voir schéma de ci-après)* |
| | LIMITATION ANTENNE<br>10 - CANAL+ CINEMA<br>VOTRE INSTALLATION ANTENNE NE PERMET PAS D'ACCEDER A CETTE CHAINE EN RAISON DE LA CHAINE AFFICHEE SUR VOTRE DECODEUR PRINCIPAL<br>POUR EVITER CE TYPE DE LIMITATION, CONTACTEZ VOTRE DISTRIBUTEUR AGREE CANAL+/CANALSAT | **Limitation antenne décodeur secondaire**<br>*Votre antenne ne vous permet pas de regarder sur votre décodeur secondaire une chaîne d'un quart de bande différent du décodeur principal. Afin de lever cette limitation, nous vous conseillons d'utiliser un tête de réception TWIN. (voir schéma ci-après)* |
| **Ecran noir avec patientez** | PATIENTEZ... | **Blocage du décodeur**<br>*Dans de rares cas, votre décodeur peut se bloquer. Cela se traduit par une absence de réaction de votre décodeur, (une image figée, un écran noir... ) Pour y remédier, procédez à un appui long (5 secondes) sur le bouton ⏻ de votre décodeur. Votre décodeur va s'éteindre. Rallumez- le à l'aide de votre télécommande.* |

### Raccordement à une antenne TWIN

*Raccordez votre antenne satellite en vissant les 2 câbles aux connecteurs* ***ENTREE SAT*** *et* ***SAT AUX****.*

***! Pour une utilisation optimale des deux tuners de votre décodeur, nous vous conseillons une installation avec une antenne TWIN. Ceci vous permettra par exemple de regarder et d'enregistrer toutes les chaînes qui sont accessibles sur ASTRA sans restriction.***

***VOTRE PROBLEME PERSISTE***



*Rendez-vous sur* ***ESPACECLIENTCANAL.FR***
*Ou contactez-nous au* **0 892 39 39 10**
*(0,34€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi).*

# 7 ENVIRONNEMENT ET SÉ

## INFORMATIONS CONCERNANT LA SECURITE LIEE AU

### DIRECTIVE EUROPEENNE RELATIVE AUX DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (DEEE)

*Afin de respecter cette directive applicable aux EEE mis sur le marché après le 13/08/2005, votre décodeur sera repris gratuitement et recyclé par le distributeur d'EEE dans la limite de la quantité et du type d'équipement qui lui a été ou lui est acheté. Ces équipements contenant des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement et la santé humaine font l'objet d'un recyclage.*

### DIRECTIVE RELATIVE A LA LIMITATION DES SUBSTANCES DANGEREUSES DANS LES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (LSDEEE)

*Votre décodeur ainsi que les piles fournies respectent la directive relative à la LSDEEE. Les matières dangereuses telles que le plomb, le mercure ou le cadmium ne sont pas utilisées. Cela permet de ne prendre aucun risque sur le plan environnemental et sur la santé du personnel des centres de recyclage.*

### REGLEMENTATION EUROPEENNE SUR LES ECONOMIES D'ENERGIE

*Votre décodeur est conforme au règlement n°1275/2008 de la Commission Européenne du 17 décembre 2008 portant application de la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'éco conception relatives a la consommation d'électricité en mode veille et en mode arrêt des équipements ménagers et de bureau électriques et électroniques. Pensez donc à passer votre décodeur dans ce mode dès que vous ne l'utilisez plus.*

# CURITÉ
## DECODEUR

### SECURITE

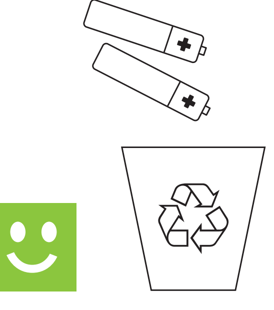
***Rappel pour les connexions du décodeur (voir page 9) :***

*Connecteur repéré 14 : tension dangereuse.*

### CONSOMMATION ELECTRIQUE DU DECODEUR

*Afin de réduire la consommation de votre décodeur, il est recommandé de le mettre en veille lorsqu'il est inutilisé. Nous vous recommandons d'éteindre le décodeur en le débranchant du secteur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.*





NOTE

***Lorsque les piles de la télécommande sont usées, veuillez les déposer dans un point de collecte et non pas avec les déchets domestiques.***

## ➔ SIGNIFICATION DES LOGOS PRESENTS SUR LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE



*Le produit en fin de vie doit faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jeté avec les déchets municipaux non triés.*



*L'emballage est recyclable et ne doit pas être jeté avec les déchets domestiques.*



*Une contribution financière a été versée au profit de l'association nationale de récupération et de recyclage des emballages (Eco emballage en France).*




*Le triangle à trois flèches figurant sur les parties plastiques signifie qu'elles sont recyclables et qu'elles ne doivent pas être jetées avec les déchets domestiques.*

*Ce symbole apposé sur votre décodeur garantit que ce produit satisfait aux exigences essentielles de la directive 1999/5/CE qui couvre les aspects radiocommunication, compatibilité électromagnétique, sécurité et marquage, et comme précisé dans la déclaration de conformité jointe. Le produit est destiné à être utilisé en France. Le produit est réservé à une utilisation intérieure.*

# CONTACTS UTILES









**ESPACECLIENTCANAL.FR**
*Cet espace interactif est conçu pour vous simplifier la vie. Accessible 24H/24–7J/7.*



**CENTRE DE RELATIONS CLIENTS**
**0 892 39 39 10** (0,34 €/min. depuis un poste fixe)
*du lundi au samedi de* 08H00 à 22H00.



**CANAL+ et/ou CANALSAT**
**95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9**
*N'oubliez pas de mentionner votre numéro client et vos coordonnées téléphoniques afin que nous puissions vous rappeler si nécessaire.*

**NOTEZ VOTRE N° CLIENT**




MIG5 - 02/12. CANAL+ SA AU CAPITAL DE 95 018 076 € - 329 211 734 RCS NANTERRE CANAL+ DISTRIBUTION,
SAS AU CAPITAL DE 74 000 € - 383 866 795 RCS NANTERRE. SIEGE SOCIAL : 1 PLACE DU SPECTACLE 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX - FINGUEUR IN ZENOSE